



# Objetivos de desempeño de seguridad física para comunidades religiosas

DICIEMBRE DE 2023



## OBJETIVOS DE DESEMPEÑO

Versión 1.0

# UNA CARTA DE NUESTRA DIRECTORA



Como coordinadora nacional para la resiliencia y seguridad de la infraestructura fundamental, la Agencia de Ciberseguridad y Seguridad de Infraestructura (CISA, por sus siglas en inglés) dirige el esfuerzo nacional para comprender, administrar y reducir el riesgo de la infraestructura física y cibernética de la que dependen los estadounidenses cada día.

Como se señala en la Evaluación de amenazas nacionales de 2024 que emitió el Departamento de Seguridad Nacional de EE. UU. (DHS, por sus siglas en inglés), la amenaza de violencia por parte de personas radicalizadas en Estados Unidos “seguirá siendo alta... marcada por delincuentes solitarios o ataques en pequeños grupos que ocurren con poco aviso”. En este entorno dinámico de amenazas, las diferencias ideológicas pueden dar lugar a ataques en cualquier lugar, lo que incluye a las casas de adoración. Este hecho se hace evidente por las persistentes amenazas y los ataques sin sentido que ocurren en iglesias, sinagogas, templos, mezquitas y otros lugares religiosos. El objetivo de estos ataques es debilitar la estructura de nuestra nación. Juntos, debemos hacer todo lo posible para proteger a nuestros ciudadanos, nuestra infraestructura y nuestra forma de vida. Para abordar esta creciente preocupación en asociación con líderes religiosos, el secretario del DHS, Alejandro Mayorkas, reconstituyó el Consejo Asesor de Seguridad Religiosa (Faith-Based Security Advisory Council) a fin de brindar recomendaciones sobre asuntos relacionados con la protección de las casas de adoración y mejorar la coordinación con la comunidad religiosa.



La CISA sigue plenamente comprometida con su asociación de larga data con líderes religiosos para promover la protección de las casas de adoración y, al mismo tiempo, preservar sus entornos abiertos y acogedores. A través de una multitud de capacidades, la agencia apoya a las comunidades religiosas en la mejora de las prácticas de seguridad física y cibernética. Con ese fin, la CISA desarrolló esta guía en asociación con múltiples líderes y expertos en seguridad de grupos interreligiosos y varios otros programas del DHS con el objetivo de introducir puntos de referencia fundamentales para implementar medidas simples y rentables que refuercen la seguridad.

Le recomiendo que utilice esta guía para establecer o mejorar prácticas de seguridad que mantengan seguros y protegidos a su casa de adoración y a sus feligreses. Gracias por su continua dedicación para mantener una asociación con la CISA a fin de proteger en conjunto a nuestras comunidades.

*JEN*

**Jen Easterly**

*Directora, Agencia de Ciberseguridad y Seguridad de Infraestructura*

Diciembre de 2023

# ANTECEDENTES Y CONTEXTO



**El documento “Objetivos de desempeño de seguridad física para comunidades religiosas” es el primero de una serie de documentos relacionados que saldrán próximamente y que están dirigidos a socios de la industria. Se trata de un conjunto de prácticas de seguridad física que las casas de adoración y las instalaciones relacionadas pueden utilizar para reducir los riesgos de seguridad de su congregación.**

La fe desempeña una función importante en comunidades de todos los Estados Unidos, desde brindar servicios sociales, como comida, refugio y ropa, hasta fomentar un sentido de unidad para aquellos con creencias espirituales similares. Estas comunidades acogedoras suelen centrarse físicamente en torno a casas de adoración, que se esfuerzan por lograr el equilibrio adecuado entre seguridad y accesibilidad.

La Agencia de Ciberseguridad y Seguridad de Infraestructura (CISA) se compromete a colaborar con grupos religiosos para ayudar a mitigar la amenaza de la violencia dirigida y prepararse para los posibles incidentes. Con el fin de apoyar a las comunidades, la CISA desarrolló estos objetivos de desempeño destinados a proporcionar soluciones rentables y fácilmente implementables que puedan reducir el riesgo.

Una vez desarrollados y aplicados de forma amplia, los objetivos de desempeño permitirán que las casas de adoración y las instalaciones relacionadas, particularmente aquellas con recursos limitados, identifiquen y administren los riesgos de manera efectiva.

## EL MODELO

El modelo de los objetivos de desempeño de seguridad física brinda consideraciones recomendadas que se alinean con las prácticas recomendadas de seguridad para mitigar las amenazas identificadas. El modelo examina amenazas y vulnerabilidades para proporcionar estrategias de mitigación específicas, todas las cuales están organizadas de acuerdo con las siguientes categorías funcionales: **Identificar, Proteger, Detectar, Responder y Recuperarse**. Este marco complementa directamente las cinco áreas de misión de la iniciativa Objetivos de Preparación Nacional, que busca prevenir las amenazas y los peligros que representan el mayor riesgo, brindar protección contra estos, mitigarlos, responder a estos y recuperarse de ellos.

Los objetivos de desempeño de seguridad que se desarrollan en este documento se muestran en un modelo visual para ayudar a los lectores a comprender no solo los objetivos en sí, sino también los resultados previstos, los riesgos que abordan y un punto de referencia para prácticas de seguridad sólidas. Para obtener más información y contexto, consulte la [sección “Recursos”](#) que se encuentra al final del documento. Para conocer las prácticas recomendadas relacionadas con la ciberseguridad, consulte la iniciativa [Objetivos de Desempeño de Ciberseguridad Intersectoriales](#).

**Cada objetivo contiene los siguientes componentes:**

<b>PRÁCTICA DE SEGURIDAD</b>		Los métodos de mitigación que las organizaciones deben implementar para lograr el resultado deseado y reducir el impacto del riesgo.	
<b>RESULTADO</b>		<b>ACCIÓN RECOMENDADA</b>	
El resultado de seguridad definitivo que se busca obtener en cada objetivo de desempeño de seguridad física.		Ejemplos de enfoques para ayudar a las organizaciones a avanzar hacia el logro del objetivo de desempeño.	
<b>RIESGO ABORDADO</b>	<b>ALCANCE</b>		
El conjunto de riesgos organizacionales que se volverían menos probables o impactantes si se implementa el objetivo.	La persona o el grupo de personas que puede ser responsable de implementar la práctica de seguridad.		

## Los objetivos de desempeño de seguridad física para comunidades religiosas tienen los siguientes objetivos:

- Establecer un conjunto de referencia de prácticas de seguridad física ampliamente aplicables en casas de adoración e instalaciones relacionadas con factores de riesgo conocidos.
- Crear puntos de referencia para medir y mejorar la madurez de la seguridad física, así como desarrollar la preparación y resiliencia de la comunidad.
- Formular orientaciones factibles, lo que incluye un conjunto priorizado de prácticas de seguridad física.
- Proporcionar una herramienta única para identificar deficiencias de seguridad y crear un plan factible que se alinee con las prioridades de las comunidades religiosas.

## Los objetivos de desempeño de seguridad física para comunidades religiosas se caracterizan por lo siguiente:

- **Son voluntarios:** se ofrecen como opciones para mejorar la postura de seguridad y la tolerancia al riesgo, pero no imponen ninguna obligación a una casa de adoración. Esta información puede y debe adaptarse a las necesidades de cada instalación individual.
- **No son exhaustivos:** no identifican todas las prácticas de seguridad física necesarias para proteger las casas de adoración. Los objetivos reflejan un conjunto básico de prácticas con enfoques de seguridad conocidos que son ampliamente aplicables. Las consideraciones para la implementación deben incluir el tamaño de la organización y los desafíos únicos específicos de la institución y su comunidad. Las referencias deben adaptarse a las necesidades de cada casa de adoración.

## INICIO

Con el fin de que las casas de adoración implementen con éxito los objetivos de seguridad, considere identificar un coordinador de seguridad y miembros adicionales del equipo de planificación de seguridad y protección (si es posible) para desarrollar una estrategia de seguridad integral. Para administrar el riesgo de manera efectiva, garantice lo siguiente:

- Que se lleven a cabo evaluaciones de riesgos para comprender la exposición al riesgo por parte de la organización.
- Que se identifiquen instalaciones, personas, actividades y procesos.
- Que se identifiquen y se documenten los peligros, las amenazas y las consecuencias relevantes para la organización.
- Que se lleven a cabo evaluaciones sobre la probabilidad de ocurrencia y la efectividad de los controles existentes.
- Que las estrategias de mitigación se desarrollen, se implementen y se reevalúen periódicamente para garantizar la mejora continua y la adaptabilidad.

También se recomienda a las organizaciones que aprovechen los [asesores de seguridad de protección](#) (PSA, por sus siglas en inglés) de la CISA, expertos en temas de seguridad ubicados en todo el país que apoyan de forma directa a las comunidades religiosas con evaluaciones de vulnerabilidades, visitas al sitio y capacitación sin costo.



<b>Una carta de nuestra directora.....</b>	<b>i</b>
<b>Antecedentes y contexto.....</b>	<b>ii</b>
El modelo.....	ii
Inicio.....	iii
<b>Índice .....</b>	<b>iv</b>
■ <b>Identificar .....</b>	<b>1</b>
■ <b>Proteger.....</b>	<b>3</b>
■ <b>Detectar.....</b>	<b>6</b>
■ <b>Responder .....</b>	<b>7</b>
■ <b>Recuperarse .....</b>	<b>8</b>
<b>Glosario.....</b>	<b>9</b>
<b>Recursos.....</b>	<b>11</b>



# IDENTIFICAR

## 1.A

### FORMAR UN EQUIPO DE PLANIFICACIÓN DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN

RESULTADO		ACCIÓN RECOMENDADA
Un grupo establecido de personal y voluntarios centrado en mantener la seguridad, así como la protección de la casa de adoración y las instalaciones relacionadas.		<ul style="list-style-type: none"><li>Identifique un líder que actuará como el principal responsable de la toma de decisiones en asuntos relacionados con la seguridad. Idealmente, debe ser un miembro del personal o un voluntario comprometido con experiencia profesional relevante.</li><li>Forme un equipo de personal y voluntarios que se componga de diferentes personas que representen a la comunidad y que puedan evaluar de forma colaborativa los requisitos de seguridad, así como generar recomendaciones para mejoras.</li><li>Seleccione a los posibles miembros del equipo realizando verificaciones de antecedentes básicas y una breve entrevista, y establezca un período de espera estándar antes de asignar voluntarios para desempeñar funciones clave a fin de brindar tiempo suficiente para conocer a las personas.</li></ul>
RIESGO ABORDADO	ALCANCE	
Enfoque de seguridad descoordinado y personalizado, lo que podría aumentar las vulnerabilidades.	Líderes religiosos Personal Voluntarios	

## 1.B

### IDENTIFICAR EL RIESGO

RESULTADO		ACCIÓN RECOMENDADA
Mayor conciencia y comprensión de los riesgos potenciales, como las amenazas, las vulnerabilidades y los factores de consecuencias.		<ul style="list-style-type: none"><li>Revise la información sobre amenazas nacionales, como las evaluaciones de amenazas nacionales del Departamento de Seguridad Nacional de EE. UU. (DHS) para comprender el panorama cambiante de amenazas nacionales.</li><li>Consulte la información sobre las amenazas más inminentes a través de los boletines del Sistema Nacional de Asesoramiento sobre Terrorismo (National Terrorism Advisory System) del DHS.</li><li>Establezca relaciones con los centros de fusión estatales para obtener acceso a información relevante sobre amenazas regionales y estatales.</li><li>Comuníquese con las agencias policiales locales o con las oficinas locales de la Oficina Federal de Investigaciones (FBI, por sus siglas en inglés) para comprender mejor la perspectiva local y los agentes de amenazas. Aproveche las oportunidades y las listas de distribución con temas de seguridad relevantes, y acceda a los recursos de seguridad a medida que se publiquen.</li><li>Establezca una relación de apoyo mutuo con la comunidad local y las organizaciones religiosas para intercambiar información relacionada con las amenazas.</li><li>Lleve a cabo una evaluación de riesgos, ya sea financiada o mediante herramientas de autoevaluación, e informe las consideraciones de planificación, las estrategias de mitigación y los requisitos de financiación e inversión.</li><li>Priorice los riesgos evaluados para ayudar a determinar futuras inversiones de protección, incluidas las mejoras de bajo costo o sin costo.</li></ul>
RIESGO ABORDADO	ALCANCE	
Falta de conciencia sobre los riesgos potenciales para las casas de adoración, lo que impide tomar decisiones basadas en la seguridad que sean precisas.	Líderes religiosos Personal Voluntarios	

RESULTADO		ACCIÓN RECOMENDADA	
Procedimientos documentados para mejorar la seguridad y mitigar los impactos de un incidente sobre la casa de adoración y los feligreses.		<ul style="list-style-type: none"><li>• Cree un plan de seguridad que describa las medidas clave que el personal y los voluntarios deben tomar para mejorar la seguridad.</li><li>• Desarrolle planes de operaciones de emergencia específicos para amenazas que describan los procesos y los procedimientos que la casa de adoración y las instalaciones relacionadas adoptarán al responder a un incidente y recuperarse de este.</li></ul>	
RIESGO ABORDADO	ALCANCE		
Incapacidad para reducir los impactos de un ataque y mayor dificultad en la recuperación.	<ul style="list-style-type: none"><li>Líderes religiosos</li><li>Personal</li><li>Voluntarios</li><li>Equipo de planificación de seguridad y protección</li></ul>		



# PROTEGER

## 2.A INCORPORAR MEDIDAS DE SEGURIDAD

RESULTADO		ACCIÓN RECOMENDADA	
Mejora de la seguridad mediante la implementación de protocolos de seguridad tangibles.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implemente mejoras o incorpore medidas adicionales para abordar las deficiencias de seguridad identificadas como áreas de preocupación a partir de las evaluaciones de riesgos.</li> <li>• Supervise las zonas de aparcamiento y todos los puntos de acceso y entrada con sistemas de videovigilancia.</li> <li>• Coloque fotocélulas (desde el anochecer hasta el amanecer) e iluminación led activada por movimiento en todo el perímetro exterior.</li> <li>• Bloquee las puertas y ventanas, asegúrese de que puedan desbloquearse durante escapes de emergencia e instale alarmas en estas.</li> <li>• Asegúrese de que las puertas funcionen correctamente y se cierren desde el interior. No deje las puertas abiertas.</li> <li>• Utilice carteles y otros métodos de comunicación para indicar áreas no autorizadas.</li> <li>• Mantenga recortados los elementos del paisaje. Evite las ramas de los árboles que sean de menos de seis pies y evite que los arbustos crezcan por encima de los dos pies para prevenir escondites.</li> <li>• Asegúrese de que se realice mantenimiento a las cercas y puertas, y de que estas funcionen correctamente.</li> <li>• Incorpore el control de acceso para áreas fundamentales, como salas eléctricas o informáticas, oficinas de finanzas y ministerios infantiles.</li> <li>• Capacite al personal apropiado sobre la respuesta a amenazas activas y los procedimientos de refugio en el lugar.</li> <li>• Para escuelas y guarderías en la propiedad:               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Limite el acceso a la menor cantidad de personas posible utilizando un único punto de entrada. Además, asegure otros puntos de acceso y garantice que solo se permita la entrada a visitantes autorizados con una identificación con fotografía. Considere utilizar un sistema de administración de visitantes.</li> <li>○ Establezca un procedimiento de comunicación con los padres o tutores de menores para seguir en caso de que haya un incidente en curso.</li> </ul> </li> </ul>	
RIESGO ABORDADO	ALCANCE		
Falta de protocolos de seguridad establecidos.	Líderes religiosos Personal Voluntarios		

## 2.B IMPLEMENTAR MEDIDAS DE HIGIENE CIBERNÉTICA

RESULTADO		ACCIÓN RECOMENDADA	
Se protegen las identidades y los datos de las amenazas cibernéticas.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actualice el software y hardware periódicamente.</li> <li>• Exija contraseñas seguras para el acceso.</li> <li>• Asegure todos los datos y archivos de la red, y proteja el enrutador con métodos de cifrado.</li> <li>• Verifique periódicamente si hay conexiones o dispositivos no autorizados.</li> </ul>	
RIESGO ABORDADO	ALCANCE		
Prácticas de ciberseguridad fundamentales insuficientes que generan riesgos para los sistemas y las redes.	Líderes religiosos Personal Voluntarios		

## 2.C

### ESTABLECER UNA ASOCIACIÓN CON LA POLICÍA Y LOS RECURSOS COMUNITARIOS CLAVE

RESULTADO		ACCIÓN RECOMENDADA
Protocolos coordinados de seguridad y respuesta.		<ul style="list-style-type: none"> <li>Desarrolle una relación sólida con la Policía para ayudar a que los agentes comprendan las costumbres o los requisitos únicos de la comunidad. Comparta los planos de las instalaciones.</li> <li>Desarrolle relaciones con las casas de adoración vecinas y los recursos de asesoramiento a fin de crear opciones para el intercambio de información y las actividades de respuesta, como centros de asistencia familiar.</li> <li>Ofrezca las instalaciones para apoyar las oportunidades de capacitación dirigidas al personal de respuesta.</li> </ul>
RIESGO ABORDADO	ALCANCE	
Apoyo demorado o insuficiente durante un incidente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Líderes religiosos</li> <li>Personal</li> <li>Voluntarios</li> <li>Personal de respuesta y Policía local</li> <li>Líderes de casas de adoración vecinas</li> </ul>	

## 2.D

### UTILIZAR LAS PRÁCTICAS RECOMENDADAS DE SEGURIDAD PERSONAL

RESULTADO		ACCIÓN RECOMENDADA
Mejor seguridad personal y en línea.		<ul style="list-style-type: none"> <li>Proteja las residencias personales instalando o mejorando sistemas de seguridad, asegurando todos los puntos de entrada y el perímetro de la casa, y realizando el mantenimiento de las estructuras exteriores de la propiedad, como paredes y cercas.</li> <li>Esté atento a los alrededores y tenga cuidado con los posibles visitantes.</li> <li>Utilice diferentes rutas al desplazarse.</li> <li>Tenga cuidado en línea:               <ul style="list-style-type: none"> <li>Instale aplicaciones solo de fuentes confiables.</li> <li>Supervise los correos electrónicos en busca de contenido sospechoso.</li> <li>Asegúrese de que los dispositivos estén actualizados.</li> <li>Utilice proveedores externos para eliminar la presencia en línea.</li> </ul> </li> <li>Tenga cuidado al publicar en línea información sobre su ubicación, ya que puede usarse para el doxeo, la práctica de utilizar información personal con fines maliciosos.</li> <li>Limite la información proporcionada durante las transmisiones en vivo y otros eventos a lo estrictamente necesario.</li> </ul>
RIESGO ABORDADO	ALCANCE	
Comportamientos personales que pueden aumentar los riesgos de seguridad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Líderes religiosos</li> <li>Personal</li> </ul>	

**2.E****REALIZAR CAPACITACIÓN Y EJERCICIOS**

RESULTADO		ACCIÓN RECOMENDADA	
<p>Personas capacitadas y capaces, y mayor capacidad de personal para apoyar la respuesta a incidentes con el fin de mitigar los impactos de un incidente.</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacite al personal y a los voluntarios sobre amenazas específicas (tirador activo, bombardeo, embestida con vehículos) periódicamente para aumentar la conciencia sobre las prácticas recomendadas.</li> <li>• Colabore con la Policía y el personal de respuesta a emergencias para realizar ejercicios a fin de mejorar las capacidades de respuesta.</li> <li>• Realice revisiones posteriores a la acción para identificar las lecciones aprendidas y las áreas de mejora; documente las conclusiones en un plan de mejora.</li> <li>• Para escuelas y guarderías en la propiedad:               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Realice simulacros para los estudiantes y el personal a fin de probar los procesos, los procedimientos y las tecnologías de las instalaciones escolares.</li> </ul> </li> </ul>	
RIESGO ABORDADO	ALCANCE		
<p>Seguridad descoordinada o personalizada que impide la identificación de riesgos potenciales y la capacidad de actuar de forma efectiva después de un incidente.</p>	<p>Líderes religiosos</p> <p>Personal</p> <p>Voluntarios</p> <p>Personal de respuesta y Policía local</p> <p>Estudiantes</p>		

**2.F****PRIORIZAR LA FINANCIACIÓN PARA LA SEGURIDAD**

RESULTADO		ACCIÓN RECOMENDADA	
<p>Mayor disponibilidad de financiación para incorporar medidas de seguridad adicionales.</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifique los mecanismos de financiación internos y, cuando corresponda, solicite financiación a los feligreses.</li> <li>• Busque oportunidades de subvención por parte del DHS y el Departamento de Justicia (Department of Justice) que se centren en las mejoras de seguridad física y que apoyen el establecimiento y la mejora de esfuerzos locales de prevención.</li> <li>• Comuníquese con organizaciones sin fines de lucro que brinden recursos de seguridad para ayudar con las necesidades específicas de la comunidad.</li> </ul>	
RIESGO ABORDADO	ALCANCE		
<p>Presupuesto limitado para la seguridad que genera no poder abordar las vulnerabilidades.</p>	<p>Líderes religiosos</p>		



# DETECTAR

3

## IDENTIFICAR ACTIVIDADES SOSPECHOSAS Y DETERMINAR POSIBLES COMPORTAMIENTOS SOSPECHOSOS

RESULTADO		ACCIÓN RECOMENDADA	
Detección temprana de actividad sospechosa que previene o mitiga una amenaza potencial.		<ul style="list-style-type: none"><li>• Proporcione capacitación sobre la conciencia situacional para ayudar a que las personas identifiquen rápidamente las amenazas y los peligros potenciales para permitir la respuesta adecuada a un incidente.</li><li>• Emplee personas que den la bienvenida en cada punto de entrada y estacionamiento para identificar señales tempranas de advertencia de posible violencia.</li><li>• Para escuelas y guarderías en la propiedad:<ul style="list-style-type: none"><li>○ Cree una cultura de denuncia de comportamientos preocupantes. Los estudiantes y el personal pueden comunicar sus inquietudes mediante diversas formas (formularios en línea, número de teléfono, correo electrónico o plataformas de aplicaciones).</li><li>○ Establezca un equipo que evalúe el comportamiento de un estudiante y proporcione estrategias de intervención, como asesoramiento, atención de salud mental o servicios sociales y familiares.</li></ul></li></ul>	
RIESGO ABORDADO	ALCANCE		
Incapacidad del personal y de los voluntarios para reconocer comportamientos sospechosos o determinar una amenaza potencial.	<ul style="list-style-type: none"><li>Líderes religiosos</li><li>Personal</li><li>Voluntarios</li><li>Feligreses</li></ul>		



# RESPONDER

## 4.A IMPLEMENTAR UN PLAN DE RESPUESTA

RESULTADO		ACCIÓN RECOMENDADA
Se ejecutan planes de respuesta integrales inmediatamente después de un incidente para minimizar los daños y salvar vidas.		<ul style="list-style-type: none"><li>• Implemente un plan de respuesta de inmediato para abordar la preservación de vidas y de la propiedad, y la estabilidad del incidente.</li><li>• Llame al 9-1-1.</li><li>• Implemente un proceso de comunicación de emergencia que proporcione notificaciones internas y externas.</li><li>• Para escuelas y guarderías en la propiedad:<ul style="list-style-type: none"><li>○ Alerta a los estudiantes, al personal, a la Policía y a los padres sobre la emergencia. Las notificaciones pueden provenir de alarmas, anuncios, mensajes de texto masivos, aplicaciones telefónicas, correos electrónicos u otras formas.</li></ul></li></ul>
RIESGO ABORDADO	ALCANCE	
Aumento de daños a las instalaciones y víctimas debido a la demora en la respuesta.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Líderes religiosos</li><li>• Personal</li><li>• Voluntarios</li><li>• Personal de respuesta y Policía local</li></ul>	

## 4.B ESTABLECER UN LUGAR DE REUNIFICACIÓN

RESULTADO		ACCIÓN RECOMENDADA
Implementación del plan de reunificación y utilización de sitios de reunificación previamente identificados.		<ul style="list-style-type: none"><li>• Establezca un centro de reunificación o de asistencia familiar inmediatamente después de un incidente.</li><li>• Desarrolle un plan de administración de salud mental en caso de un incidente grave.</li><li>• Para escuelas y guarderías en la propiedad:<ul style="list-style-type: none"><li>○ Comunique la zona de reunificación a los padres y tutores.</li></ul></li></ul>
RIESGO ABORDADO	ALCANCE	
Incapacidad para reunir de forma segura a las víctimas y a las familias, y proporcionar servicios de apoyo.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Líderes religiosos</li><li>• Personal</li><li>• Voluntarios</li><li>• Líderes de casas de adoración vecinas</li></ul>	



# RECUPERARSE

## 5.A RECONSTITUIR LOS SERVICIOS Y BRINDAR CONMEMORACIÓN

RESULTADO		ACCIÓN RECOMENDADA	
Se restablece el entorno seguro y se reanudan los servicios.		<ul style="list-style-type: none"><li>Ejecute el plan de recuperación.</li><li>Evalúe los daños, obtenga recursos financieros, comuníquese con el seguro y con los servicios de corrección adecuados que se necesiten para reanudar las operaciones, y establezca apoyo para la salud mental.</li><li>Asegúrese de que haya un lugar dedicado para que la comunidad reflexione y conmemore a aquellas personas que se vieron afectadas por el incidente; procure bajar los monumentos conmemorativos con respeto. Establezca un medio para el almacenamiento adecuado de obsequios y una contabilidad correcta de las donaciones de dinero.</li><li>Permita que la Policía documente y recupere pruebas para llevar a cabo una investigación completa.</li></ul>	
RIESGO ABORDADO	ALCANCE		
Mayores impactos psicológicos y emocionales debido al cierre prolongado de la casa de adoración o las instalaciones relacionadas.	Líderes religiosos Personal Voluntarios		

## 5.B DESARROLLAR UNA REVISIÓN POSTERIOR A LA ACCIÓN

RESULTADO		ACCIÓN RECOMENDADA	
Revisión de la respuesta al incidente e identificación de las áreas de mejora y de aquellas en las que se deben implementar medidas correctivas para mejorar las medidas de seguridad.		<ul style="list-style-type: none"><li>Desarrolle una revisión posterior a la acción que aborde las deficiencias para reducir los daños y las víctimas en el futuro.</li><li>Haga una lista de las áreas de mejora y en las que se deben implementar medidas correctivas para abordar las deficiencias en el plan de respuesta.</li><li>Comparta la revisión posterior a la acción con las casas de adoración vecinas de confianza para ayudarlas a abordar mejor las deficiencias de seguridad.</li></ul>	
RIESGO ABORDADO	ALCANCE		
Falta de conciencia sobre las posibles áreas de mejora, lo que produce vulnerabilidades prolongadas.	Líderes religiosos Personal Voluntarios		

## 5.C IMPLEMENTAR LAS RECOMENDACIONES IDENTIFICADAS EN LA REVISIÓN POSTERIOR A LA ACCIÓN

RESULTADO		ACCIÓN RECOMENDADA	
Las conclusiones de la revisión posterior a la acción abordan las deficiencias, lo que genera una mayor seguridad y protección.		<ul style="list-style-type: none"><li>Implemente medidas de seguridad adicionales que aborden las vulnerabilidades identificadas en la revisión posterior a la acción.</li></ul>	
RIESGO ABORDADO	ALCANCE		
Repetición de acciones que se han identificado como procedimientos de respuesta ineficientes.	Líderes religiosos Personal Voluntarios		



**Punto de acceso:** Puntos de entrada físicos.

**Asaltante activo:** Una o más personas que se dedican activamente a matar o intentar matar personas en un área poblada.

**Revisión posterior a la acción:** Se desarrolla después de un incidente o ejercicio para documentar fortalezas que se deben mantener y usarse de base, y para identificar posibles áreas de mejora.

**Consecuencia:** El efecto de un evento, incidente o suceso.

**Higiene cibernética:** Mantener niveles básicos de ciberseguridad y mejorar la conciencia general para aumentar la resiliencia y mitigar los efectos de una posible intrusión o ataque.

**Doxeo:** Práctica basada en Internet que consiste en recopilar la información que permite la identificación personal de un individuo, o la información confidencial de una organización, a partir de material de código abierto o puesto en riesgo y publicarla en línea con fines maliciosos.

**Punto de entrada:** El lugar desde donde las personas pueden ingresar a las instalaciones (consulte “Punto de acceso”).

**Centro de asistencia familiar:** Área o ubicación para brindar servicios a los evacuados y a sus familias; también puede ayudar con las reunificaciones de los sobrevivientes con familiares o amigos.

**Centro de fusión:** Centros de operación y propiedad estatal que actúan como puntos focales en los estados y las principales áreas urbanas para la recepción, el análisis, la recopilación y el intercambio de información relacionada con amenazas entre todos los niveles de socios gubernamentales y del sector privado.

**Subvención:** Suma de dinero que otorga el Gobierno u otra organización para un fin particular. El principal mecanismo de financiación para asignar y conceder financiación federal a entidades estatales, locales, tribales y territoriales a ciertas organizaciones sin fines de lucro privadas, a personas y a instituciones de educación superior que sean elegibles.

**Incidente:** Un suceso evaluado que tiene efectos adversos reales o potenciales sobre la organización. Un incidente de seguridad es un incidente o una serie de incidentes que infringen la política de seguridad. Cualquier evento que afecte la seguridad o protección de una propiedad, unas instalaciones o un ocupante y que requiera respuesta, investigación u otro seguimiento.

**Intercambio de información:** La transmisión o la distribución de información entre personas o entidades.

**Mitigación:** Medidas tomadas para reducir la pérdida de vidas y propiedades disminuyendo el impacto de los desastres, lo que incluye, entre otras cuestiones, los proyectos de reducción de riesgos en toda la comunidad, los esfuerzos para mejorar la resiliencia de la infraestructura fundamental y los recursos vitales clave, la reducción del riesgo de vulnerabilidades específicas a partir de peligros naturales o actos de terrorismo y las iniciativas para reducir los futuros riesgos después de que haya ocurrido un desastre.

**Red:** Un grupo de dos o más computadoras u otros dispositivos electrónicos que están interconectados con el fin de intercambiar datos, compartir recursos o almacenar información.

**Seguridad personal:** Medidas tomadas para mitigar o reducir la probabilidad de ser víctima de un ataque.

**Seguridad física:** Protección contra amenazas que puedan causar pérdidas o daños. Mantener una postura de seguridad física sólida es un proceso constante que involucra una evaluación continua de nuevos activos y amenazas cambiantes.

**Asesor de seguridad de protección (PSA):** Expertos en temas de seguridad ubicados en todo el país que apoyan de forma directa a la comunidad de infraestructura fundamental para mejorar la seguridad.

**Recuperación:** El regreso a las operaciones comerciales normales luego de un incidente, una crisis, un desastre o un evento significativo.

**Plan de recuperación:** Las políticas y los procedimientos que posicionan a las organizaciones para recuperarse de forma efectiva de un asaltante activo, un evento meteorológico u otro incidente, al mismo tiempo que brindan la mejor estructura de apoyo para sus empleados, contratistas, visitantes, patrocinadores y familiares, así como para la comunidad en general.

**Respuesta:** Se centra en los efectos inmediatos y a corto plazo de un evento, incidente o desastre. Suele centrarse en la preservación de la vida y en la prevención de daños inmediatos.

**Plan de respuesta:** Las políticas deliberadas y los procedimientos ensayados que posicionan a las

organizaciones y a las personas de estas para reaccionar de forma óptima ante una amenaza inminente.

**Reunificación:** El proceso para que los evacuados y los sobrevivientes del incidente se reencuentren con sus familiares y amigos.

**Plan de reunificación:** Un documento escrito que establece las medidas que se deben tomar para que los evacuados y los sobrevivientes se reencuentren con sus familiares y amigos.

**Riesgo:** La medición del daño potencial de un evento indeseable que abarca amenazas, vulnerabilidades y consecuencias. Posibilidad de que se derive un resultado no deseado de un incidente, evento o suceso, según lo determinan la probabilidad y las consecuencias asociadas; posibilidad de un resultado adverso evaluado en función de las amenazas, las vulnerabilidades y las consecuencias asociadas con un incidente, evento o suceso.

**Evaluación de riesgos:** El proceso de identificar, analizar, evaluar y comunicar el riesgo, y aceptarlo, evitarlo, transferirlo o controlarlo a un nivel aceptable, teniendo en cuenta los costos y los beneficios asociados de cualquier medida adoptada.

**Evaluación:** Revisión o examen físicos o basados en información de la carga, así como de las personas y sus pertenencias.

**Coordinador de seguridad:** El líder del equipo de planificación de seguridad y protección responsable de las cuestiones relacionadas con la seguridad.

**Plan de seguridad:** Estrategia con medidas específicas para proteger a las personas y a los activos clave contra daños durante un incidente amenazante o peligroso.

**Equipo de planificación de seguridad y protección:** Apoya al coordinador de seguridad realizando investigaciones, evaluando las necesidades, brindando recomendaciones y ayudando con el desarrollo del plan.

**Protocolo de seguridad:** La estrategia de seguridad general o una práctica específica o un procedimiento especificado dentro del plan de seguridad. También se denomina *práctica de seguridad*.

**Estrategia de seguridad:** Las medidas, las metas y los objetivos establecidos que conforman el plan de protección de una organización, sus miembros y sus activos.

**Refugio en el lugar:** Respuesta que involucra el traslado inmediato y ordenado de los ocupantes del sitio a lugares dentro de las instalaciones (adentro o afuera) que ofrezcan una protección relativa contra un evento natural, tecnológico o causado por humanos; la clase de incidente o peligro determinará el tipo de refugio que ofrece la mejor protección.

**Amenaza:** Un suceso natural o provocado por un individuo, una entidad o una acción que tiene o indica la capacidad de dañar la vida, la información, las operaciones, el medio ambiente o la propiedad.

**Vulnerabilidad:** Una característica física o un atributo operativo que hace que una entidad esté expuesta a la explotación o sea susceptible a un peligro determinado. Característica de diseño, ubicación, postura de seguridad, operación, o cualquier combinación de estos, que hace que un activo, un sistema, una red o una entidad sea susceptible a la interrupción, la destrucción o la explotación.

## IDENTIFICAR

- [Libro de trabajo de planificación de seguridad](#): ayuda a desarrollar un plan de seguridad fundamental.
- [Herramienta de autoevaluación de la casa de adoración](#): mejora la comprensión de las posibles vulnerabilidades y recomienda las soluciones de mitigación de riesgos correspondientes.
- [Herramienta de autoevaluación de seguridad escolar](#): conforma el proceso de planificación de seguridad y protección de las escuelas evaluando las medidas de seguridad establecidas y las áreas de mejora.
- [Evaluaciones de amenazas nacionales](#): descripción general anual de las amenazas más directas y urgentes a los Estados Unidos.
- [Boletines del Sistema Nacional de Asesoramiento sobre Terrorismo](#): brindan información sobre el riesgo intensificado de que se produzcan ataques terroristas en Estados Unidos y las medidas que se pueden tomar.
- [Centros de fusión estatales](#): brindan servicios de análisis e intercambio de información.
- [Oficinas locales de la FBI](#): información de contacto de 56 oficinas locales ubicadas en todo el país.
- [Amenazas de bomba](#): información para desarrollar un plan para las amenazas de bomba, evaluarlas y responder a estas.

## PROTEGER

- [Protección de casas de adoración](#): página web que ofrece una entrada única a una multitud de recursos dirigidos a las comunidades religiosas, como aquellos que se centran en los tiradores activos, la prevención de bombardeos y otra información específica sobre amenazas.
- [Asesores de seguridad](#): grupo de expertos en ciberseguridad y seguridad física que pueden ayudar a identificar posibles vulnerabilidades y a diseñar estrategias para mejorar la seguridad.
- [Seguridad escolar](#): brinda recomendaciones factibles a las escuelas para crear entornos de aprendizaje seguros y de apoyo para estudiantes y educadores.
- [Consideraciones de seguridad personal](#): fomenta la vigilancia y la denuncia de comportamientos sospechosos para frustrar un ataque.
- [Objetivos de Desempeño de Ciberseguridad Intersectoriales](#): brinda una lista seleccionada de objetivos comprobables para reducir las amenazas cibernéticas a una organización.
- [Subvención para la prevención del terrorismo y de la violencia dirigida](#): proporciona financiación para establecer o mejorar las capacidades de prevenir el terrorismo y la violencia dirigida.
- [Subvención de seguridad para organizaciones sin fines de lucro](#): proporciona financiación para mejoras de seguridad física a las organizaciones sin fines de lucro que corren un alto riesgo de sufrir ataques terroristas.
- [Subvención de seguridad nacional](#): conjunto de subvenciones basadas en riesgos para ayudar con la prevención, la mitigación y la recuperación de los actos de terrorismo y otras amenazas, así como con la protección y la respuesta contra estos.
- [Paquetes de ejercicios teóricos de la CISA](#): conjunto integral de recursos diseñados para ayudar a las organizaciones a realizar ejercicios independientes utilizando una variedad de escenarios de seguridad física y ciberseguridad, incluidos aquellos específicos de las comunidades religiosas.
- [Medidas de protección contra dispositivos explosivos improvisados \(IED, por sus siglas en inglés\)](#): prácticas recomendadas para identificar los riesgos y las vulnerabilidades a fin de mitigar la amenaza de IED.

## DETECTAR

- [Manual "El poder de un hola" para lugares de culto](#): presenta el enfoque OHNO (observar, iniciar con un "hola", sopesar el riesgo y obtener ayuda) para ayudar al personal, a los voluntarios y a los visitantes a observar y evaluar comportamientos sospechosos, así como a obtener ayuda cuando sea necesario.
- [Serie para la desescalada](#): contiene cuatro productos para ayudar al personal a identificar y abordar actividades sospechosas o situaciones que posiblemente se intensifiquen, y para retirarse de forma segura y realizar la denuncia a la Policía local o a otras autoridades que correspondan.
- [Hacer de la prevención una realidad](#): guía práctica sobre cómo evaluar y administrar la amenaza de violencia dirigida con estrategias concretas para ayudar a las comunidades a evitar estos tipos de incidentes.
- [Actividades y elementos sospechosos](#): información para reconocer los comportamientos inusuales y los elementos sospechosos que se asocian con las amenazas de IED.

## RESPONDER

- [Video Opciones para considerar \(preparación en caso de tiradores activos\)](#): demuestra las posibles medidas que las personas pueden tomar si se enfrentan a un escenario de tirador activo; también muestra cómo ayudar a las autoridades una vez que lleguen los policías.
- [Programa de Funcionarios de Información Pública \(PIO, por sus siglas en inglés\) \(Public Information Officer Program\)](#): se diseñó para brindar los conocimientos, las habilidades y las capacidades esenciales para apoyar la toma de decisiones correcta transmitiendo el mensaje adecuado a las personas apropiadas en el momento oportuno.
- [IS-907. Tirador activo: qué puede hacer](#): informa sobre las medidas que se deben tomar cuando se enfrenta a un tirador activo y policías acuden al lugar, cómo reconocer los posibles indicadores de violencia en el lugar de trabajo, cómo evitar incidentes de tiradores activos y prepararse para estos, y cómo administrar las consecuencias de un incidente de tiradores activos.
- [Lista de cotejo de amenazas de bomba](#): ayuda a responder a una amenaza de bomba de forma controlada junto con el personal de respuesta y otras partes interesadas.

## RECUPERARSE

- [Guía de recuperación tras tiradores activos](#): ayuda en la implementación proactiva de procedimientos que posicionen mejor a la casa de adoración para recuperarse de un incidente de tiradores activos, al mismo tiempo que proporciona la mejor estructura de apoyo para el personal, los voluntarios y los feligreses.
- [Conjunto de herramientas de recursos de continuidad](#): proporciona herramientas, plantillas y recursos para ayudarlo a elaborar un plan de continuidad exitoso y mantenerlo.