



# Comité de Seguridad Interinstitucional

Informe anual de 2018



**CISA**  
CYBER+INFRASTRUCTURE







## Mensaje del presidente

---

**M**e complace presentar el Informe anual de 2018 del Comité de Seguridad Interinstitucional (Interagency Security Committee). El Comité de Seguridad Interinstitucional (ISC, por sus siglas en inglés), consolidado en 1995 por la Orden ejecutiva 12977 en respuesta al bombardeo del Edificio Federal Alfred P. Murrah en la ciudad de Oklahoma, ha buscado ayudar a los departamentos y agencias federales a tomar decisiones de seguridad defendibles, basadas en riesgos e informadas sobre los recursos con el objetivo de mejorar la postura de seguridad de las instalaciones federales en todo el país.

En el presente informe se destacan muchos de los logros y las actividades del ISC en 2018, incluido el desarrollo continuo de la base de datos del sistema de cumplimiento del ISC para que los departamentos y las agencias informen en qué nivel cumplen con las políticas y los estándares del ISC. Este sistema operativo representa un paso importante para cumplir el requisito del ISC de garantizar el cumplimiento. El ISC también apoyó la finalización de más de 5,600 cursos en línea y presenciales sobre el proceso de gestión de riesgos del ISC y los Comités de Seguridad de Instalaciones, sus funciones y responsabilidades.

Por último, en el presente informe se refleja el arduo trabajo y la colaboración que se lleva a cabo en todo el ISC. El ISC trabaja por, con y a través de sus miembros, y los éxitos que se describen en el presente informe son el resultado de la labor ejemplar que realizan los miembros que ofrecen su tiempo voluntariamente para crear, actualizar e implementar las políticas, los estándares y las recomendaciones del ISC. Les agradezco su continua dedicación a la importante misión de proteger las instalaciones federales.

Brian Harrell  
Subdirector de Seguridad de Infraestructura  
Agencia de Ciberseguridad y Seguridad de Infraestructura  
(Cybersecurity and Infrastructure Security Agency)

## Índice:

	Mensaje del presidente	i		Capacitación	4-5
	Cumplimiento	2		Divulgación pública	6
	Publicaciones actualizadas	3		El camino hacia el futuro	7

## El Informe anual de 2018 del Comité de Seguridad Interinstitucional



Edificio federal de la ciudad de Oklahoma

La misión del ISC, establecida por la Orden ejecutiva 12977, a través de sus departamentos y agencias miembros, es mejorar la calidad y la eficacia de la seguridad y la protección de las instalaciones en los Estados Unidos que ocupan los empleados federales para actividades no militares. El ISC es un órgano interinstitucional permanente que se ocupa de las preocupaciones constantes de seguridad en todo el gobierno.

El presente informe anual proporciona a las partes interesadas un resumen de las actividades y los logros del Comité a lo largo de 2018, y también destaca los planes e iniciativas futuras previstas en 2019. Identificar el progreso anual del ISC y medir el desempeño de sus diversas iniciativas de seguridad consiste en un mecanismo de aporte de comentarios importante. El presente informe está organizado según las principales líneas de acción del ISC: Cumplimiento, Publicaciones actualizadas, Capacitación y Divulgación pública.

# Cumplimiento



La Orden ejecutiva 12977 requiere que el ISC “desarrolle una estrategia para garantizar el cumplimiento”. La creación del Programa de Cumplimiento del ISC es un paso importante para cumplir dicho requisito. Hay cinco componentes que conforman el Programa de Cumplimiento del ISC.

## Programa de Cumplimiento:



**Subcomité de cumplimiento:** desarrolla una estrategia para garantizar el cumplimiento de los estándares establecidos.



**Memorándum de cumplimiento:** define la visión y las expectativas del Programa de Cumplimiento del ISC



**Puntos de referencia y guía instructiva:** establece requisitos básicos para evaluar el cumplimiento de los estándares del ISC



**Iniciativa nacional de asesoramiento sobre cumplimiento:** realiza actividades de divulgación pública centradas en el desarrollo de relaciones, la participación y la educación.



**Sistema de cumplimiento del ISC:** almacena datos de las instalaciones y sirve como herramienta para supervisar el cumplimiento.

## Hito importante: Despliegue limitado del Sistema de Cumplimiento del ISC (ISC-CS, por sus siglas en inglés)

En el verano de 2018, el ISC ejecutó un despliegue limitado de su Sistema de Cumplimiento (ISC-CS) en 11 departamentos y agencias. El ISC-CS es una base de datos centralizada y segura diseñada para proporcionar capacidad analítica y conocimiento sobre el cumplimiento de las políticas y los estándares del ISC por parte de un departamento o agencia. Los departamentos y agencias que participaron en el despliegue limitado dedicaron su tiempo y recursos a probar el nuevo sistema ingresando algunos o todos los datos relativos al cumplimiento de sus instalaciones.

Tras la conclusión del despliegue limitado, el ISC recopiló comentarios de los participantes y, basándose en ellos, actualmente trabaja para mejorar la interfaz del sistema, la accesibilidad y la experiencia general del usuario a fin de que el sistema sea lo más fácil de usar posible. El ISC también perfecciona las labores de apoyo al ISC-CS para consolidar las mejores prácticas, identificar los factores claves para el éxito y garantizar una mejor funcionalidad del sistema para el despliegue completo programado para 2019. Además de las mejoras que se están realizando en la base de datos, los resultados del despliegue limitado ayudaron a actualizar los puntos de referencia de cumplimiento, el medio por el cual el ISC mide el cumplimiento de las políticas y estándares por parte de los departamentos y agencias. Los nuevos puntos de referencia, cuya publicación está prevista para principios de 2019, reducirán la ambigüedad y crearán informes de datos más consistentes.

El despliegue limitado marca un desarrollo significativo en el Programa de Cumplimiento del ISC. El ISC no solo publicará una guía de seguridad, sino que, por primera vez, comenzará a supervisar el cumplimiento de sus políticas y estándares, lo que lo colocará en posición de proporcionar asistencia en materia de cumplimiento a los departamentos y agencias que más la necesitan.



Los 11 departamentos y agencias que participaron en el despliegue limitado del ISC-CS

# Publicaciones actualizadas



Una de las responsabilidades del ISC es desarrollar políticas, estándares y recomendaciones a través de subcomités y grupos de trabajo interinstitucionales. Uno de estos estándares es el *Proceso de gestión de riesgos para instalaciones federales: Un estándar del Comité de Seguridad Interinstitucional (RMP, por sus siglas en inglés)*. En 2018, el ISC actualizó dos de los seis apéndices del RMP:



**Apéndice A del RMP:** Informe de amenazas a la base de diseño, solo para uso oficial (FOUO, por sus siglas en inglés)



**Apéndice B del RMP:** Respuestas defensivas, solo para uso oficial (FOUO, por sus siglas en inglés)

El Subcomité de Amenazas a la Base de Diseño agregó un evento indeseable: Uso adverso de sistemas de aeronaves no tripuladas. El Subcomité de Respuestas Defensivas agregó una referencia integral a las políticas destinadas a aumentar el cumplimiento de la Directiva presidencial de seguridad nacional (HSPD-12, por sus siglas en inglés) y las medidas de mitigación de embestidas de vehículos.

Además de las revisiones realizadas a los Apéndices del RMP, los miembros del grupo de trabajo del ISC lograron avances significativos en la actualización de otras publicaciones del ISC, incluida *Violencia en el lugar de trabajo federal: una guía para su prevención y respuesta*. Entre los grupos de trabajo activos del ISC se incluyen los siguientes:

- Violencia en el lugar de trabajo
- Estándares de construcción
- Oficiales de seguridad contratados y armados
- Centro de protección para la excelencia

## El ISC certifica las herramientas de evaluación de riesgos de dos miembros

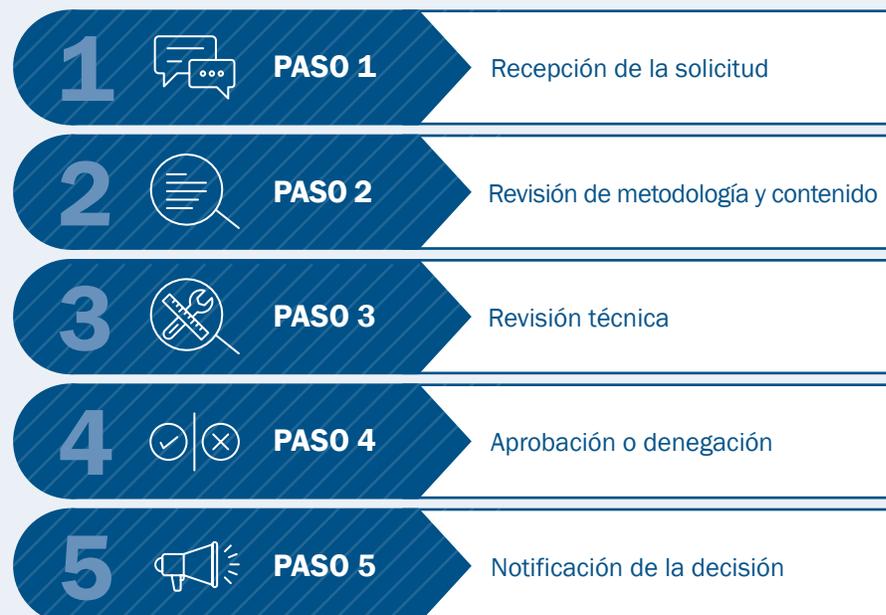
Este año, el ISC validó dos nuevas herramientas de gestión de riesgos: la herramienta de estudio de infraestructura modificada (MIST, por sus siglas en inglés) 2.0 del Servicio Federal de Protección (FPS, por sus siglas en inglés) y la herramienta SMART (CM) de la Oficina de Aduanas y Protección Fronteriza (CBP, por sus siglas en inglés) de Estados Unidos. La validación de estas dos herramientas eleva a ocho el número total de herramientas validadas por el ISC para uso por parte de los departamentos y agencias federales.

MIST 2.0 es un conjunto de herramientas de protección que registra, almacena y accede a la información asociada con la protección de instalaciones federales. Esta información respalda la creación de Evaluaciones de Seguridad de Instalaciones (FSA, por sus siglas en inglés) para orientar las recomendaciones de gestión de riesgos para la protección de dichas instalaciones.

La herramienta SMART de la CBP puede calcular el Nivel de seguridad de las instalaciones (FSL, por sus siglas en inglés) de un edificio, tener en cuenta las amenazas identificadas en el Apéndice A y permitir la personalización de respuestas defensivas en el Apéndice B para garantizar que satisfagan las necesidades de seguridad únicas de instalaciones específicas.

La Junta de Validación de Herramientas (Tool Validation Board) del ISC, compuesta por representantes de los miembros, trabaja con los departamentos y agencias miembros para evaluar y validar las herramientas de evaluación de riesgos frente a los estándares del ISC. El proceso de validación de la herramienta implica cinco pasos: (1) Recepción de la solicitud por parte del ISC; (2) revisión de la metodología y el contenido; (3) revisión técnica; (4) aprobación o rechazo; y (5) notificación de la decisión.

### Proceso de flujo de trabajo de validación de la herramienta de gestión de riesgos del ISC



El procedimiento mencionado anteriormente describe el proceso de aprobación para solicitar la validación de una herramienta de evaluación de riesgos.

# Capacitación



## Iniciativa nacional de asesoramiento sobre cumplimiento

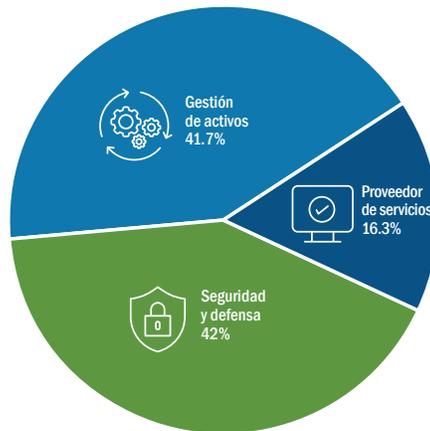
La Iniciativa nacional de asesoramiento sobre cumplimiento (NCAI) es un esfuerzo destinado a apoyar a los departamentos y agencias que buscan lograr el cumplimiento de las políticas, los estándares y las recomendaciones de ISC. La Fase 2 de la NCAI consta de un curso de media jornada que cubre el Estándar del proceso de gestión de riesgos y las funciones y responsabilidades de los Comités de Seguridad de Instalaciones. En 2018, el ISC realizó 29 actividades y capacitó a más de 800 estudiantes. En 2020 y en adelante, la NCAI incluirá la prestación de asistencia directa a departamentos y agencias y, en última instancia, la verificación del cumplimiento de las políticas y estándares del ISC.

### Métricas de la NCAI de 2018

<b>876</b>	Participantes
<b>92%</b>	Puntuación media del examen
<b>51</b>	Departamentos, agencias y organizaciones participantes*
<b>93%</b>	Puntuación compuesta de comentarios positivos

\* Las organizaciones se refieren a entidades del sector estatal, local o privado.

### Participantes de la NCAI de 2018 por área de misión



## La capacitación del RMP obtiene un reconocimiento

Este año, el primer curso y la primera herramienta certificados por el ISC recibieron el premio American Security Today "ASTORS" de oro al mejor programa de capacitación en seguridad del Gobierno Federal. American Security Today otorgó este premio al Programa de capacitación en procesos de gestión de riesgos federal (Fed RMPTP, por sus siglas en inglés) por brindar una capacitación integral y práctica dirigida por expertos del sector. El curso de 3 días enseña a los estudiantes cómo desarrollar un nivel de seguridad de las instalaciones, identificar niveles de protección de referencia, identificar y evaluar riesgos, determinar el nivel de protección necesario o el más alto posible e implementar respuestas defensivas utilizando el proceso de gestión de riesgos del ISC.

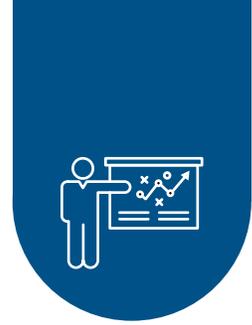


En la foto, de izquierda a derecha: John Rossiter, Comisión de Bolsa y Valores (Securities and Exchange Commission); Michael Madsen, American Security Today; Reid Hilliard, Departamento de Justicia (Department of Justice); y Kevin McCombs, Oficina de Gestión de Personal (Office of Personnel Management)

<b>143 (16.3%)</b> Los aprendices representan departamentos, agencias u organizaciones cuya misión es brindar un servicio al público de los EE. UU.	El Departamento de Asuntos de Veteranos (VA, por sus siglas en inglés), la Administración del Seguro Social (SSA, por sus siglas en inglés) y el Departamento de Agricultura de los EE. UU. (USDA, por sus siglas en inglés).**
<b>365 (41.7%)</b> Los aprendices representan departamentos, agencias u organizaciones que administran y supervisan los recursos.	Administración de Servicios Generales (GSA, por sus siglas en inglés), Oficina de Gestión de Personal (OPM, por sus siglas en inglés) y Servicio de Impuestos Internos (IRS, por sus siglas en inglés).**
<b>369 (42%)</b> Los aprendices representan departamentos, agencias u organizaciones que protegen o defienden la infraestructura, la información o el personal de los EE. UU.	Servicio Federal de Protección (FPS, por sus siglas en inglés), el Departamento de Seguridad Nacional (DHS HQ, por sus siglas en inglés) y el Departamento de Defensa (DOD, por sus siglas en inglés).**

\*\* Las agencias enumeradas anteriormente representan una muestra de las agencias participantes.

# Capacitación



## Capacitación en línea:

La Red de Información de Seguridad Nacional (HSIN, por sus siglas en inglés) ofrece a los usuarios versiones en línea de los módulos de capacitación presenciales de la Iniciativa nacional de asesoramiento sobre cumplimiento (NCAI, por sus siglas en inglés) del ISC. El ISC desarrolló estos cursos de capacitación en línea para proporcionar a los profesionales de seguridad federal, ingenieros, propietarios de edificios, arquitectos y al público en general información relacionada con el ISC y sus políticas, estándares y recomendaciones de seguridad. El curso de capacitación consta de cinco lecciones:

- Introducción al ISC
- Descripción general de las publicaciones del ISC
- Proceso de gestión de riesgos para instalaciones federales: determinación del nivel de seguridad de las instalaciones (FSL, por sus siglas en inglés)
- Solo para uso oficial (FOUO, por sus siglas en inglés). Niveles de protección (LOP, por sus siglas en inglés) y aplicación del informe de amenazas a la base de diseño
- Comités de seguridad de instalaciones (FSC, por sus siglas en inglés)



## Seminarios web:

Cada año, el ISC organiza seminarios web para educar a las partes interesadas sobre sus políticas, estándares recomendaciones. En 2018, el ISC realizó dos seminarios web titulados *Determinación de los niveles de seguridad de las instalaciones y niveles de protección de referencia (Determining Facility Security Levels and Baseline Levels of Protection)* y *Niveles de protección y aplicación del informe de amenazas a la base de diseño (Levels of Protection and the Application of the Design-Basis Threat Report)*.

**279\***

Total de participantes en seminarios web en 2018

\* 161 Personas asistieron al seminario web 1 y 118 asistieron al seminario web 2

**100%**

Participantes que están “de acuerdo” o “totalmente de acuerdo” en que los seminarios web de ISC los hicieron más conscientes de los recursos para ayudar a aumentar la preparación en materia de seguridad de su organización.

**99.3%**

Porcentaje promedio de participantes en seminarios web que creen que utilizarán la información que aprendan durante los seminarios web de ISC.



El ISC organiza seminarios web sobre la Red de Información de Seguridad Nacional (HSIN, por sus siglas en inglés) Connect.

# Divulgación pública



## Contactos bilaterales:

En 2018, los dirigentes del ISC celebraron reuniones bilaterales con 41 de sus miembros. Estas reuniones, que se celebran anualmente, brindan una oportunidad para que los miembros analicen sus perspectivas únicas sobre los problemas de seguridad de las instalaciones que afectan a su departamento o agencia.



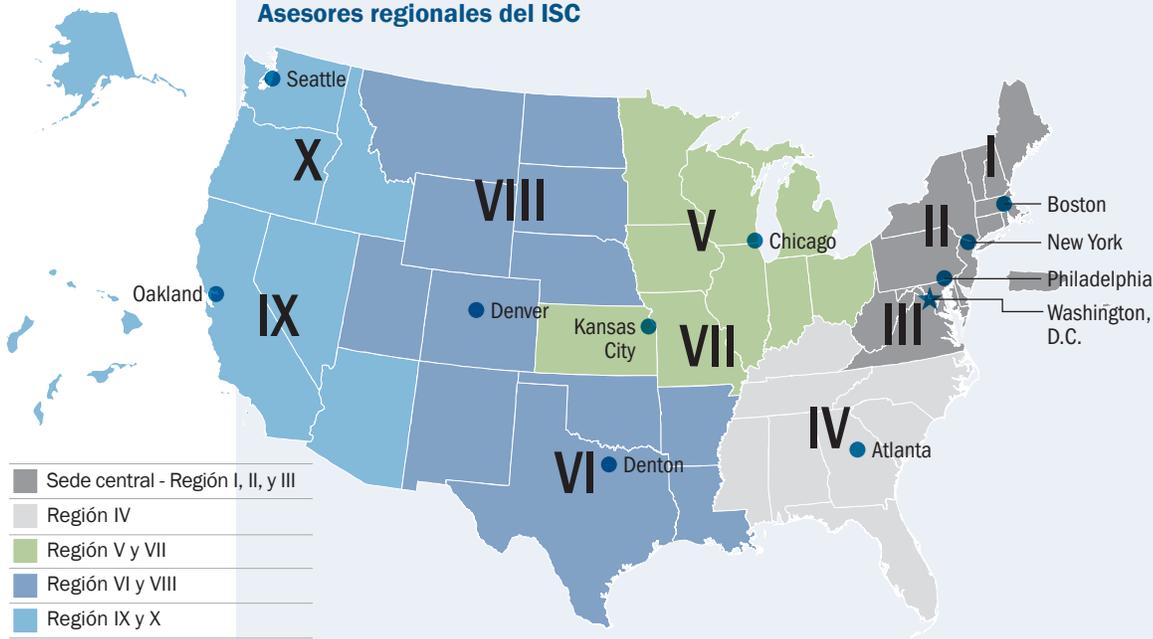
## Nuevos asesores regionales apoyan esfuerzos de divulgación pública

En 2018, el ISC amplió su alcance en todo el país al incorporar cuatro asesores regionales. Por primera vez, el ISC cuenta con personal disponible para conectarse directamente con las partes interesadas del ISC en sus regiones.

La mayoría de las labores del asesor regional se centran en informar a las partes interesadas regionales sobre las políticas, los estándares y las recomendaciones de ISC, así como la importancia de lograr el cumplimiento de la seguridad de las instalaciones federales. Los asesores regionales ayudan a las partes interesadas de diversas maneras, incluidas visitas y consultas con los comités de seguridad de instalaciones y las juntas ejecutivas federales, respondiendo preguntas sobre cumplimiento y específicas de las instalaciones, y sirviendo como recurso para todas las preguntas e inquietudes relacionadas con el ISC.

Los asesores regionales brindan un apoyo único a las partes interesadas regionales porque están familiarizados con sus regiones y son fácilmente accesibles para las personas a las que prestan servicio. También se conectan con entidades federales, estatales y locales que no son miembros y que pueden no estar familiarizadas con el ISC y sus políticas, estándares o recomendaciones. Esto ayuda a respaldar la labor más extensa del ISC de informar a los departamentos ejecutivos y agencias no miembros sobre sus requisitos de cumplimiento con las políticas y los estándares del ISC.

## Asesores regionales del ISC



\*Las ciudades que aparecen en el mapa representan las oficinas regionales.

# El camino hacia el futuro:



Administración Federal de Aviación  
(Federal Aviation Administration)

## Grupos de trabajo de 2019:

En 2019, el ISC formará al menos dos nuevos grupos de trabajo para abordar cuestiones de importancia nacional que afectan cada vez más a la comunidad de seguridad de las instalaciones federales: amenazas de los sistemas aéreos no tripulados (UAS, por sus siglas en inglés) y desafíos relacionados con el control de acceso físico.

La misión del *Grupo de trabajo de protección contra la amenaza de los UAS* será desarrollar las mejores prácticas y lecciones aprendidas para ayudar a los departamentos y agencias a establecer programas y respuestas defensivas para abordar el riesgo emergente que plantean los UAS. Si bien el documento sobre respuestas defensivas del ISC proporciona una guía general aplicable a la amenaza de los UAS, la naturaleza, la proliferación y la amenaza potencial de estos últimos requieren atención adicional. El grupo de trabajo publicará las mejores prácticas para departamentos y agencias e identificará oportunidades para ahorrar tiempo y recursos.

La misión principal del *Grupo de trabajo de control de acceso físico* será examinar el tema de manera integral, identificar las mejores prácticas y lecciones aprendidas e informar a las agencias sobre la mejor manera de implementar sistemas de control de acceso físico que cumplan con diversas políticas federales.



Campus de St. Elizabeths, Departamento de Seguridad Nacional de EE. UU. (U.S. Department of Homeland Security)

## ISC: El camino hacia el futuro:

2018 fue un año importante para el ISC. El ISC comenzó a ejecutar el despliegue del ISC-CS, incrementó sus labores de divulgación entre sus miembros estableciendo asesores regionales y capacitó a un número récord de personas.

El ISC espera continuar con estas y otras iniciativas importantes en 2019, lo que incluye el despliegue completo del Sistema de cumplimiento en departamentos y agencias miembros adicionales. Juntos, los miembros del ISC trabajan para aumentar la protección y seguridad de las instalaciones federales en todo el país.



Portada: Edificio Federal Jacob K. Javits, New York, NY  
Contraportada: Edificio federal Frank M. Johnson y Palacio de Justicia de los EE. UU., Montgomery, Alabama

Para consultas generales, inclusive preguntas para el personal del ISC y los asesores regionales, comuníquese con:

**[ISC@hq.dhs.gov](mailto:ISC@hq.dhs.gov)**

Para acceder a las publicaciones del ISC, comuníquese con:

**[ISCAccess@hq.dhs.gov](mailto:ISCAccess@hq.dhs.gov)**

Si tiene preguntas relacionadas con el despliegue del Sistema de cumplimiento, comuníquese con:

**[ISCCS-Support@hq.dhs.gov](mailto:ISCCS-Support@hq.dhs.gov)**



**CISA**  
CYBER+INFRASTRUCTURE

