

# Manipulación de la información

La manipulación de la información se lleva a cabo con el fin de modificar la opinión pública o de debilitar la confianza en la autenticidad de la información. Esto incluye el uso de los medios de comunicación **nuevos y tradicionales** para amplificar diferencias y provocar disturbios a nivel nacional; en ocasiones de manera coordinada con **actividades cibernéticas** ilícitas.



## Abuso de los nuevos medios de comunicación

Mediante la manipulación a los proveedores de servicios de contenido (CSPs, por sus siglas en inglés) con el fin de crear y amplificar contenidos falsos y distorsionados para individuos o grupos predeterminados.

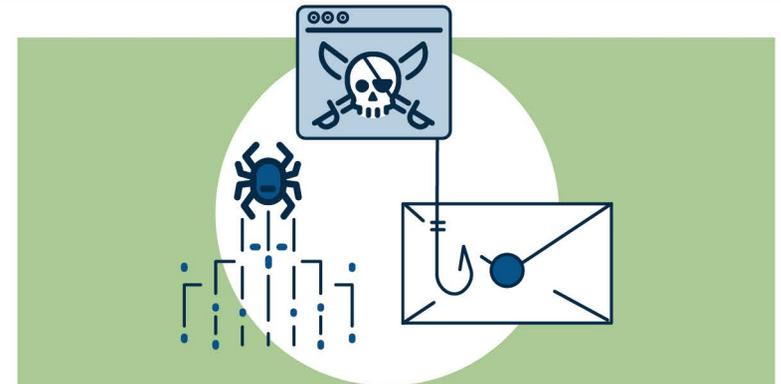
El abuso de los nuevos medios les permite a personas influyentes en redes sociales, a alcanzar una gran audiencia de manera barata y rápida, lo cual permite a los actores maliciosos apoderarse y tomar control de las narrativas.



## Abuso de los medios tradicionales

Al utilizar los medios de comunicación tradicionales para transmitir información falsa o distorsionada, filtrar estratégicamente información robada o repetir narrativas preferidas con el fin de manipular al público en general.

Lograr que los medios de comunicación tradicionales diseminen de manera intencional información falsa o engañosa, aumenta la difusión de las narrativas impulsadas por fuentes foráneas y disminuye la credibilidad de la prensa.



## Actividades cibernéticas

La piratería informática [*Hacking*] puede beneficiar la manipulación de la información. Los piratas informáticos [*Hackers*] apoyan estrategias de vigilancia o reconocimiento y proporcionan oportunidades para llevar a cabo ataques destructivos. El secuestro de cuentas [*Hijacking accounts*] y la desconfiguración de sitios web públicos pueden utilizarse para influenciar la opinión pública.

Los sistemas gubernamentales en riesgo (p. ej., sistemas de votación, repositorios de datos) pueden hacer que los miembros del público cuestionen la seguridad de la información que le hayan proporcionado al gobierno.



La información errónea, la desinformación y la información maliciosa (MDM, por sus siglas en inglés) constituyen lo que CISA define como "actividades de información". Los actores maliciosos utilizan MDM para generar caos, confusión y división. Estos agentes criminales buscan interferir y debilitar nuestras instituciones democráticas y la unión nacional.

**La información errónea o equivocada [*Misinformation*]** confunde. Es falsa, pero no es creada o compartida con la intención de causar daño.

**La desinformación [*Disinformation*]** engaña. Es creada deliberadamente para engañar, dañar o manipular a una persona, grupo social, organización o país.

**La información maliciosa [*Malinformation*]** sabotea. Es basada en hechos reales, pero se utiliza fuera de contexto con el fin de engañar, perjudicar o manipular.



La Agencia de Seguridad de Infraestructura y Ciberseguridad (CISA, por sus siglas en inglés) produjo este gráfico con el fin de resaltar las tácticas utilizadas por las campañas de desinformación que buscan perturbar la vida en los Estados Unidos y la infraestructura crítica que la sostiene. La publicación por parte de CISA de materiales informativos sobre este tema está destinada para conocimiento público y no tiene la intención de restringir, disminuir o denigrar el derecho de cualquier persona a tener, expresar o publicar cualquier opinión o creencia, incluso cuando dichas opiniones o creencias se alinean con las de un gobierno extranjero, se expresan mediante una campaña respaldada por un gobierno extranjero, o disienten de la mayoría.

Por favor, tenga en cuenta: CISA reconoce que el lenguaje evoluciona continuamente y que la documentación traducida puede no capturar todos sus matices. Aunque hemos intentado ofrecer una traducción exacta de los materiales, la versión oficial y definitiva es aquella que contiene el texto original en inglés. Agradecemos sus comentarios [LanguageAccess@cisa.dhs.gov](mailto:LanguageAccess@cisa.dhs.gov).

Please note: CISA recognizes that language is continually evolving and that translated work may not fully capture all nuance. Although we have attempted to provide an accurate translation of the materials, the official definitive version is the original English text. We welcome your feedback - [LanguageAccess@cisa.dhs.gov](mailto:LanguageAccess@cisa.dhs.gov).