총기 난사자

대응 방법

NATIONAL RETAIL FEDERATION

RETAIL INDUSTRY LEADERS ASSOCIATION
Retail's Future…Educate, Innovate, Advocate

비상 전화번호

비상 서비스: 9 -1 -1

지역 비상 정보 라인: _____

지역 경찰서: _____

지역 소방서: _____

지역 병원: _____

지역 FBI 지부: _____

시설 보안: _____

시설 주소: _____

_____

_____

_____

층: _____ 스위트/룸: _____

사무실 #: _____ 내선 _____

총기 난사자 인상착의

"총기 난사자"란 막힌 공간 또는 사람들이 많이 있는 장A소에서 사람을 죽이는 자를 말한다; 대부분의 경우 이들은 총기를 소지하고 있고 무작위로 피해자들을 선정한다.

총기 난사자 상황은 예측을 불허하고 신속히 진행된다. 일반적으로, 난사를 막거나 피해를 최소화 하려면 경찰들의 즉각적인 투입이 요구된다.

총기 난사 상황은 보통 경찰이 현장에 도착하기 전에 10분이나 15분이면 종료되기 때문에, 사람들은 총기 난사 상황에 대비할 준비를 정신적으로 그리고 물리적으로 해야 한다.

총기 난사 상황을 대비하는 좋은 관행

- 환경과 잠재적 위험들을 인지해 둔다
- 방문하는 시설에서 가장 가까운 출구 두 곳을 염두에 둔다
- 사무실 안에 있다면, 거기서 나오지 말고 문을 잠근다
- 복도에 있다면, 룸에 들어가서 문을 잠근다.
- 마지막 수단으로, 총기범을 제압한다 범인이 가까운 곳에 있어서 도망갈 수 없으면, 범인을 제압하는 것이 생존 확률이 훨씬 더 높다.

안전할 때
911로 전화!

총기 난사자가 근처에 있을 때 어떻게 대응하나

목숨을 보호하는 가장 합리적인 방법이 무엇일까 신속하게 결정한다. 총기 난사 상황 중에는 고객들이 직원들과 관리자를 따른다는 점을 기억한다.

1. 뛴다

탈출 경로가 열려 있으면, 시설에서 대피한다. 지킬 사항:

- 탈출 경로와 계획을 생각한다
- 다른 사람들이 따라오건 상관없이 대피한다
- 소지품을 놔두고 뛴다
- 가능하면 다른 사람들의 탈출을 돕는다
- 다른 사람들이 총기 난사자가 있는 곳으로 못 들어 가게 한다
- 두 손이 보이게 한다
- 경찰의 지시를 따른다
- 부상당한 사람을 옮기지 않는다
- 안전할 때 911로 전화한다

2. 숨는다

대피가 불가능하면 총기 난사자가 안 보이는 장소를 찾아 숨는다.

- 총기 난사자의 시야에서 벗어난 곳
- 총알이 날라올 때 보호가 되어야 한다 (예: 문을 잠근 사무실)
- 몸을 움직일 수 있는 공간이 있어야 함

총기 난사자가 숨어있는 곳으로 들어오지 못하게 하려면:

- 문을 잠근다
- 무거운 집기로 문을 막는다

총기 난사자가 근처에 있으면:

- 문을 잠근다
- 휴대폰 울림을 끈다
- 그밖에 다른 소음을 끈다(예: 라디오, 텔레비전)
- 큰 집기 뒤에 숨는다(예: 캐비넷, 책상 등)
- 조용히 있는다

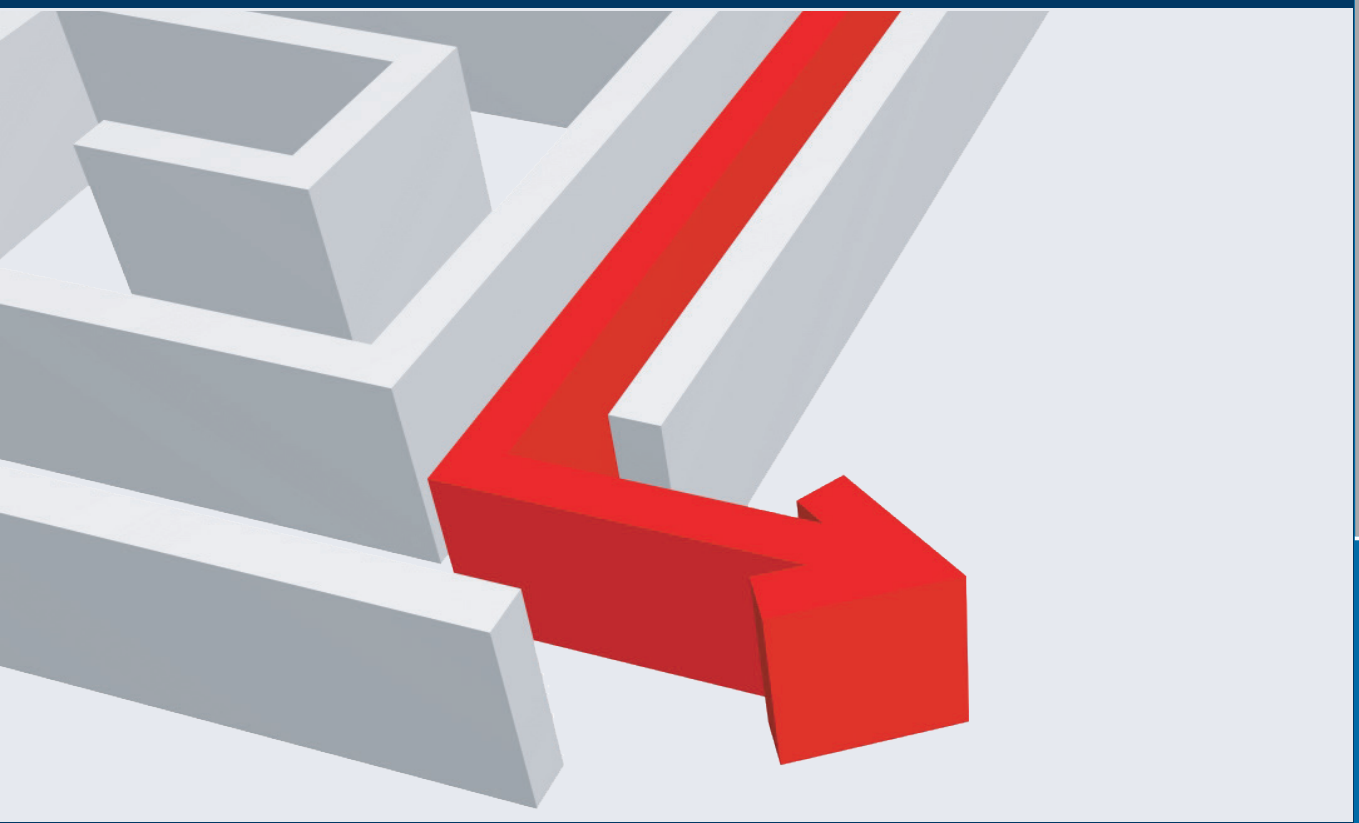
대피하거나 숨기가 불가능하면:

- 흥분을 가라 앉힌다
- 가능한 911로 전화하여 총기 난사자가 있음을 경찰에 보고한다
- 말을 할 수 없으면 전화를 끊지 말고 상대방이 계속 들을 수 있게 한다

3. 싸운다

마지막 수단으로, 자신의 생명이 위험에 빠졌을 때, 총기 난사자를 방해하거나 제압한다:

- 가능한 가장 공격적으로 행동한다
- 물건을 던지고 무기로 사용한다
- 고함 지른다
- 최선을 다해 싸운다



경찰이 도착하면 어떻게 대응하나

경찰의 목적은 가장 빨리 총기 난사자를 제지하는 것이다. 경찰은 마지막 총성이 들린 곳으로 직접 진입할 것이다.

- 경찰들은 보통 4명씩 조를 이뤄 도착한다
- 경찰들은 일반 제복을 입고 있거나, 방탄 조끼, 헬멧, 그 밖의 다른 전투 장비를 착용한다
- 경찰들은 소총, 장총, 권총으로 무장하고 있다
- 경찰들은 상황을 제어하기 위하여 페퍼 스프레이나 최루탄을 사용할 수 있다
- 경찰들은 사람들의 안전을 위해 큰 소리로 지시를 하거나 땅바닥에 엎드리게 할 수 있다

경찰이 도착하면 어떻게 반응하나:

- 진정하고 경찰의 지시를 따른다
- 손에 든 물건들을 내려 놓는다(예: 가방, 상의)
- 두 손을 즉시 들고 손가락을 편다
- 두 손이 잘 보이도록 한다
- 안전을 위하여 경찰을 붙잡는 등 경찰들 있는 쪽으로 신속히 움직이는 행동을 피한다
- 손가락으로 가리키거나, 비명을 지르거나 소리 지르지 않는다
- 대피할 때 경찰에게 도움을 청하거나 방향을 묻지 말고, 경찰들이 들어온 방향으로 뛰어간다

경찰이나 911에 전화할 때 필요한 정보:

- 총기 난사자의 위치
- 범인들의 수
- 범인의 인상착의
- 범인이 들고 있는 무기의 수와 종류
- 그 장소에서 잠재적 피해자의 수

현장에 맨 처음 도착한 경찰들은 부상당한 사람을 돕기 위해 멈추지 않을 것이다. 더 많은 경찰들과 구성된 구조팀들이 뒤 따라온다. 이 구조팀들이 부상당한 사람들을 치료하고 옮길 것이다. 부상한 사람들을 옮기기 위하여 몸이 성한 사람들의 도움을 요청할 수 있다.

안전한 장소로 일단 이동했으면 상황이 진압되고 모든 목격자들이 파악되고 질문이 끝날 때까지 그 장소를 떠나지 않도록 경찰이 지시할 것이다. 경찰의 별도 지시가 있을 때까지 그 장소를 떠나서는 안 된다.

총기 난사 사건을 대비하여 직원들 훈련시키기

직원들이 총기 난사 상황에 대비하도록 비상 행동 계획(EAP)을 세우고 훈련 연습을 한다. 비상 행동 계획과 훈련 연습으로 직원들을 효과적으로 대응하도록 준비시키고 생명 손실을 최소화할 수 있다.

비상 행동 계획의 구성 요소들

인사과, 교육부(있는 경우), 시설 오너/운영자, 재산 관리자, 지역 경찰 또는 비상 구조팀을 포함한 관련자들의 의견을 반영하여 비상 행동 계획을 세운다. 효과적인 비상 행동 계획이라면 아래 포함:

- 화재와 그밖에 다른 비상 사태를 보고하는 최우선 방법
- 대피 방침과 절차
- 비상 탈출 절차 및 대피 경로 지정(예: 평면도, 안전 지역들)
- 비상 행동 계획에서 책임자들의 연락 정보와 그 들의 책임
- 지역 병원들의 정보(예: 이름과 전화번호 그리고 거리)
- 아래 사람과 기관에 즉시 연락을 취할 수 있는 비상 경보 시스템:
    - 시설 내 원격 위치에 있는 사람들
    - 지역 경찰
    - 지역 병원들

훈련 연습의 구성 요소들

직원들이 총기 난사 상황에 대비하도록 하는 가장 효과적인 방법은 모의 총기 난사 훈련 연습을 하는 것이다. 지역 경찰은 훈련 연습을 설계하는데 좋은 자원이 될 수 있다.

- 총소리를 구분하기
- 총소리가 들리거나 총격 장면을 목격했을 때 신속하게 반응
    - 뛴다
    - 숨는다
    - 최후 수단으로 범인과 싸운다
- 911에 전화
- 경찰이 도착했을 때 반응하기
- 위기시 생존 정신 발휘하기

총기 난사 상황에 대비하고 예방하는 추가 방법들

- 대비
  - 시설에 최소한 2개의 대피 경로가 있도록 한다
  - 시설 내 잘 보이는 여러군데에 대피 경로를 게시한다
  - 훈련 연습할 때 경찰과 구조대도 포함시킨다
  - 경찰, 구조대, SWAT 팀, K-9 팀, 그리고 폭탄 처리반이 해당 시설내 총기 난사 시나리오 훈련에 참여하도록 한다

- 예방
  - 직장에서 존중하는 분위기 조성
  - 직장 내 폭력 징후를 감지하고 적절한 중재 조치를 취한다

비상 행동 계획(EAP)을 세우는데 도움이 필요하면 미국직업안전 보건청(OSHA)으로 연락하십시오. www.osha.gov

총기 난사 상황 대비 및 관리

인사과와 시설 관리자들은 총기 난사 시나리오를 포함한 비상 사태 대비에 계획에 참여해야 한다. 비상 사태 대비 계획은 아래와 같은 방침들을 제도화 하여 사고 발생 가능성을 중재하는데 도움이 될 것이다.

인사과의 책임

- 효과적인 직원 선별검사와 신원조회
- 잠재적으로 폭력적 행위의 징후들을 보고를 위한 제도를 만든다
- 직원들에게 상당 서비스를 제공한다
- 총기 난사 상황에 대처할 수 있는 방침과 절차 그리고 행동 후 계획이 포함된 비상 행동 계획을 개발한다.

시설 관리인의 책임

- 출입 제어 장치를 설치(열쇠, 보안 시스템 비밀 번호)
- 선정된 관리인/직원들에게 중요한 품목들을 맡긴다:
  - 평면도
  - 열쇠
  - 시설 직원 명단 및 전화 번호
- 시설의 물리적 경비를 위하여 시설의 경비실과 협력한다
- 아래 품목들이 들어있는 비상 킷을 만든다:
  - 라디오
  - 건물 평면도
  - 직원 명단, 직원 비상 연락 번호
  - 응급처치 함
  - 손전등
- 비상 구조팀들을 위하여 입구와 출구 근처에 휴대 가능한 건물 평면도를 비치해 놓는다
- 비상 사태가 발생했을 때 비상 경보 시스템을 작동시킨다

총기 난사 상황시 관리인들의 대응

비상시에 직원들과 고객들은 관리자를 따르는 경우가 많다 비상시에, 관리자들은 비상 행동 계획을 잘 알고 아래와 같은 조치를 취해야 한다:

- 즉각적인 행동을 취한다
- 흥분을 가라 앉힌다
- 문들을 잠그고 못 열게 막는다
- 이미 정한 대피 경로를 통하여 직원들과 고객들을 안전한 곳으로 대피시킨다

노약자나 장애자들을 도와주기

- 비상 행동 계획이나 대피 지시 또는 다른 관련 정보에는 반드시 노약자나 장애자들에 대한 조치가 적혀 있어야 한다
- 건물은 미국 장애자 법의 요구에 따라 장애자 접근이 가능해야 한다.

잠재적인 직장 폭력 인지하기

직장에서 총기 난사자는 현재 또는 과거 고용인일 수 있고 또는 현재 과거 고용인의 아는 사람일 수 있습니다. 직관적인 관리인들과 동료들은 잠재적으로 폭력적인 행동의 특징들을 관찰할 수 있다. 직원이나 동료가 잠재적으로 폭력적인 행동을 보이고 있다고 생각되면 인사과에 경고한다.

잠재적 폭력의 징조들

갑자기 분노를 표출하는 경우는 드물고 그 전부터 잠재적으로 폭력적인 행동을 보이는 경우가 많다. 이러한 행동들이 인지되면 보통 관리되고 치료가 가능하다. 아래와 같은 징조들이 직원의 잠재적으로 폭력적인 행동이 될 수 있다(이 명단은 일부 예이며 폭력적 경향의 행동을 진단하는 지침으로 만들어진 것은 아님):

- 알코올과 마약의 사용이 증가
- 사유가 불분명한 결근 증가; 모호하게 몸이 아프다는 불평
- 모습이나 개인 위생에 눈에 뛰게 소홀
- 우울증 / 위축
- 방침이나 절차가 바뀔 때 저항 및 과민 반응
- 회사 방침을 자주 위반
- 감정 기폭이 더욱 심해짐
- 눈에 띄게 불안정하고 감정적인 반응
- 분노 폭발 또는 이유 없이 분노
- 자살 성향; “정리 정돈”에 관한 언급
- 피해망상으로 의심되는 행동 (“사람들이 날 트집만 잡으려구 해”)
- 가정 문제에 대하여 더욱 자주 얘기
- 가정 문제를 직장까지 확대; 심한 재정적 곤란 불평
- 과거에 있었던 폭력 사건에 대하여 얘기
- 폭력을 휘두른 사람들에 대한 동정심
- 총기류, 그밖에 위험한 무기와 폭력 범죄에 관하여 청하지도 않은 언급

총기 난사 상황의 결과 관리하기

총기 난사자가 제압되어 더 이상 위협이 없으면, 인사과와 경영진은 사후 평가와 활동들을 해야 한다:

- 지정된 장소에 직원들을 모두 모이게 하여 누가 안보이는지 그리고 누가 부상당했는지를 파악한다
- 총기 난사 사망자들을 포함한 피해자들의 가족들에게 통보하는 방법 결정하기.
- 현장에서 사람들의 심리적 상태를 평가하고 그에 따라 의료 전문인들에게 의뢰하기
- 총기 난사로 인하여 손실된 중요 직원들과 운영상의 결핍을 파악하고 채우기

사건에서 배운 교훈들

미래의 비상 사태에 대비한 효과적인 계획을 세우기 위하여 최근에 있었던 총기 난사 사건을 분석한 후 사건 보고서를 작성하는 것이 매우 중요하다. 이러한 보고서에 실린 분석과 보고 내용은 아래 목적에 필요:

- 대응 활동을 위한 문서로 사용
- 사건 중에 발생했던 성공적인 그리고 실패한 활동을 파악
- 기존 비상 행동 계획의 효과를 분석
- 비상 행동 계획 개선을 위한 계획을 설명하고 정의

참고 자료

Safety Guidelines for Armed Subjects, Active Shooter Situations, Indiana University Police Department, April 2007. (무장한 사람 안전 지침, 총기 난사 상황, 인디애나 대학 정책과, 2007년 4월)

Safety Tips & Guidelines Regarding Potential “Active Shooter” Incidents Occurring on Campus, University of California Police. (대학 캠퍼스에 발생하는 잠재적 “총기 난사자”에 관한 안전 팁과 지침, 캘리포니아 주립대학 경찰.)

Shots Fired, When Lightning Strikes (DVD), Center for Personal Protection and Safety, 2007. (총 발사, 번개가 내려칠 때(DVD) 개인 보호 및 안전 센터. 2007.)

Workplace Violence Desk Reference, Security Management Group International, www.SMGICorp.com (직장 폭력 참고서, 국제 보안 관리 그룹 www.SMGICorp.com)

How to Plan for Workplace Emergencies and Evacuations, U.S. Department of Labor, Occupational Health and Safety Administration, OSHA 3088, 2001. (직장 비상대책과 대피를 어떻게 계획하나, 미국직업안전 보건청, OSHA 3088, 2001.)

U.S. Department of Homeland Security

Washington, DC 20528

cfsteam@hq.dhs.gov

www.dhs.gov/active-shooter-preparedness