

# MES DE LA CONCIENTIZACIÓN SOBRE LA CIBERSEGURIDAD

---

## Guía 2024

Presentado por



**NATIONAL  
CYBERSECURITY  
ALLIANCE**

*#CybersecurityAwarenessMonth*  
*#SecureOurWorld*

# ÍNDICE

<b>Acerca del mes y el tema .....</b>	<b>3</b>
<b>Mensajes clave y datos básicos .....</b>	<b>4</b>
<b>Guía de redes sociales .....</b>	<b>5</b>
<b>Ejemplo de anuncio por correo electrónico .....</b>	<b>6</b>
<b>Ejemplo de comunicado de prensa .....</b>	<b>7</b>
<b>Desarrollo de su campaña .....</b>	<b>8</b>
• En la organización	
• En casa	
<b>Eduque a su comunidad .....</b>	<b>10</b>
<b>Solicite un orador .....</b>	<b>11</b>
<b>Comuníquese con nosotros .....</b>	<b>12</b>

# ACERCA DEL MES

El Mes de la Concientización sobre la Ciberseguridad es una iniciativa internacional que destaca las acciones que todos pueden tomar para mantenerse seguros en línea.

Incluso en medio de violaciones de datos y ciberataques a gran escala, el Mes de la Concientización sobre la Ciberseguridad recuerda a todos que existen formas simples y efectivas de mantenerse seguro en línea, proteger los datos personales y, en última instancia, ayudar a *proteger nuestro mundo*.

La Agencia de Ciberseguridad y Seguridad de la Infraestructura (Cybersecurity and Infrastructure Security Agency, CISA), líder federal de la campaña, y la Alianza Nacional de Ciberseguridad (National Cybersecurity Alliance, NCA) crean recursos para que las organizaciones hablen con sus empleados y clientes sobre cómo mantenerse seguros en línea. El Mes de la Concientización sobre la Ciberseguridad cuenta con el apoyo de corporaciones, agencias gubernamentales, escuelas, tribus, organizaciones sin fines de lucro y profesionales dedicados a la educación en ciberseguridad y a la protección de nuestras comunidades.

## TEMA: SECURE OUR WORLD

El tema del Mes de la Concientización sobre la Ciberseguridad 2024 es "Secure Our World" (Proteger nuestro mundo). Lanzado en 2023, Secure Our World permite a todos comprender las formas sencillas de protegerse a sí mismo, a su familia y a su negocio de las amenazas en línea. Estamos cada vez más conectados a través de herramientas digitales y más información confidencial nuestra se encuentra en línea. Esta ventaja conlleva riesgos. Cada uno de nosotros tiene un papel que desempeñar para mantenernos seguros a nosotros mismos y a los demás. Es fácil de hacer y lleva menos tiempo del que cree.



# MENSAJES CLAVE

Entre las contraseñas seguras ingresadas, los PIN de seis dígitos enviados por mensaje de texto a nuestros teléfonos y las huellas dactilares escaneadas, la ciberseguridad es una parte constante de nuestra vida cotidiana. Cuando se realizan correctamente, estas prácticas cotidianas mejoran de forma considerable nuestra seguridad en línea y nos brindan la tranquilidad de que nuestros datos, finanzas, organizaciones y familias están protegidos.

Si bien hemos visto avances increíbles en tecnología, como la inteligencia artificial (AI, por sus siglas en inglés), los principios básicos cibernéticos probados y comprobados aún se aplican, y son muy efectivos para mantenerlo seguro. Por eso continuamos destacando las cuatro formas sencillas de mantenerse seguro en línea durante el Mes de la Concientización sobre la Ciberseguridad:

- **UTILICE CONTRASEÑAS SEGURAS Y UN ADMINISTRADOR DE CONTRASEÑAS**
- **ACTIVE LA AUTENTICACIÓN MULTIFACTOR**
- **ACTUALICE SU SOFTWARE**
- **RECONOZCA Y DENUNCIE EL PHISHING**

## DATOS BÁSICOS

Según el informe **Oh Behave! de 2023 de la Alianza Nacional de Ciberseguridad**:

- **El 84%** de las personas consideró **la seguridad en línea una prioridad**.
- Solo el **38%** de las personas utilizan **contraseñas únicas** para todas sus cuentas.
- **Aproximadamente un tercio** de los encuestados comenzó a utilizar un **administrador de contraseñas** después de recibir capacitación cibernética.
- **El 79%** de los encuestados estaban familiarizados con la **autenticación multifactor**.
  - **El 70%** de los que han oído hablar de esta medida de seguridad saben cómo utilizarla.
- Solo el **36%** de las personas siempre instalan **actualizaciones de software** cuando están disponibles.
- El **69%** de las personas expresan confianza en su capacidad para identificar intentos de **phishing**.
  - **El 51%** de los estadounidenses denuncian activamente los **delitos cibernéticos**, en particular los casos de **phishing**.

# GUÍA DE REDES SOCIALES

El Mes de la Concientización sobre la Ciberseguridad es un momento para trabajar juntos para protegernos unos a otros. Una de las mejores maneras de participar es unirse a la conversación en las redes sociales compartiendo consejos y recursos de seguridad que destaquen los pasos que está tomando su organización para educar a los empleados, clientes o incluso familiares y amigos sobre cómo mantenerse seguros en línea, y utilizar los hashtags siguientes:

**#CybersecurityAwarenessMonth**

**#SecureOurWorld**

Utilice nuestras publicaciones y gráficos diseñados para las redes sociales antes y durante todo el mes. Puede personalizarlos con sus propios mensajes. Vea ejemplos a continuación de cómo puede agregar sus logotipos a los gráficos de redes sociales.



Siga a la CISA y la NCA en las redes sociales para recibir las últimas actualizaciones y recursos.

## CISA

[X](#)

[LinkedIn](#)

[Facebook](#)

[Instagram](#)

[YouTube](#)

## NCA

[X](#)

[LinkedIn](#)

[Facebook](#)

[Instagram](#)

[YouTube](#)

**¡Recuerde que la educación en ciberseguridad no se limita a octubre! Utilice estos mensajes para capacitar a su organización y comunidad durante todo el año.**

# EJEMPLO DE ANUNCIO POR CORREO ELECTRÓNICO

Envíe un correo electrónico para empezar a involucrar a sus empleados en el Mes de la Concientización sobre la Ciberseguridad. Utilice el borrador que aparece a continuación para comenzar.

## **Línea de asunto sugerida: Ayúdenos a proteger nuestro mundo este Mes de la Concientización sobre la Ciberseguridad**

Octubre es el Mes de la Concientización sobre la Ciberseguridad, una iniciativa internacional que educa a todos sobre la seguridad en línea y empodera a las personas y empresas para proteger sus datos de los delitos cibernéticos. Incluso en medio de violaciones de datos y ciberataques a gran escala, el Mes de la Concientización sobre la Ciberseguridad recuerda a todos que existen formas simples y efectivas de mantenerse seguro en línea, proteger sus datos personales y, en última instancia, ayudar a proteger nuestro mundo.

**[Compañía/Organización]** se enorgullece de promover y apoyar esta iniciativa de educación y seguridad en línea este octubre.

El tema del Mes de la Concientización sobre la Ciberseguridad 2024 es *Secure Our World* (Proteger nuestro mundo). Esta iniciativa nos recuerda que hay acciones sencillas que podemos realizar todos los días para protegernos a nosotros mismos, a nuestras familias y a nuestras empresas de las amenazas en línea.

El Mes de la Concientización sobre la Ciberseguridad se centra en las cuatro formas principales de mantenerse seguro en línea: **(Use los siguientes comportamientos o personalícelos para adaptarlos a las necesidades de su organización. Comparta detalles, incluido el administrador de contraseñas aprobado de su organización y cómo los empleados deben denunciar el phishing a su departamento de Tecnologías de la Información [IT, por sus siglas en inglés]).**

1. Utilice contraseñas seguras y un administrador de contraseñas.
2. Active la autenticación multifactor.
3. Reconozca y denuncie el phishing.
4. Actualice el software.

El Mes de la Concientización sobre la Ciberseguridad está liderado por la Agencia de Ciberseguridad y Seguridad de la Infraestructura (Cybersecurity and Infrastructure Agency, CISA) y la Alianza Nacional de Ciberseguridad (National Cybersecurity Alliance). Para obtener más información sobre maneras en las que usted y su familia pueden mantenerse seguros en línea, visite <https://www.cisa.gov/cybersecurity-awareness-month> y <https://staysafeonline.org/cybersecurity-awareness-month/>.

# EJEMPLO DE COMUNICADO DE PRENSA

*Haga un anuncio público sobre su campaña del Mes de la Concientización sobre la Ciberseguridad. Utilice el comunicado de prensa de muestra que aparece a continuación para comenzar.*

## **[Compañía/Organización] anuncia el compromiso de proteger nuestro mundo tomando medidas durante el Mes de la Concientización sobre la Ciberseguridad para reducir el riesgo cibernético**

*El Mes de la Concientización sobre la Ciberseguridad destaca la creciente importancia de la ciberseguridad en nuestra vida diaria y anima a las personas y las empresas a tomar importantes medidas de ciberseguridad para proteger nuestro mundo y mantenerse a salvo en línea.*

1 de octubre de 2024: [Nombre de la organización] anunció hoy su compromiso con la educación en ciberseguridad al participar en el XXI Mes de la Concientización sobre la Ciberseguridad. Fundado en 2004, el Mes de la Concientización sobre la Ciberseguridad, que se celebra cada mes de octubre, es la principal iniciativa mundial destinada a promover la concientización y las mejores prácticas en materia de ciberseguridad. El Mes de la Concientización sobre la Ciberseguridad es un esfuerzo de colaboración entre empresas, agencias gubernamentales, colegios y universidades, asociaciones, organizaciones sin fines de lucro, comunidades tribales e individuos comprometidos con la educación sobre seguridad en línea.

## **[Opcional: Inserte una cita de su organización sobre su participación en el mes o la misión de ciberseguridad de la organización]**

Desde dispositivos móviles hasta dispositivos domésticos conectados, la tecnología está profundamente entrelazada en nuestras vidas. Las tecnologías emergentes tienen muchos beneficios importantes para la sociedad, pero con ellas surgen nuevas oportunidades para que agentes maliciosos interrumpen nuestras actividades en línea en el hogar, la escuela o el trabajo. El Mes de la Concientización sobre la Ciberseguridad tiene como objetivo resaltar algunos de los desafíos emergentes que existen hoy en día en el mundo de la ciberseguridad y brindar orientaciones prácticas y sencillas que cualquiera puede seguir para crear un mundo digital seguro para ellos y sus seres queridos.

El tema del Mes de la Concientización sobre la Ciberseguridad es *Secure Our World (Proteger nuestro mundo)*, que nos anima a todos a tomar cuatro sencillos pasos cada día para garantizar nuestra seguridad en línea:

- Comprender los beneficios de utilizar un administrador de contraseñas, disipar los mitos existentes en torno a la seguridad de dichos administradores y su facilidad de uso.
- Activar la autenticación multifactor en dispositivos personales y redes empresariales.
- Reconocer y denunciar el phishing, que sigue siendo una de las principales acciones de amenaza utilizadas por los ciberdelincuentes en la actualidad.
- Instalar actualizaciones de forma regular y activar actualizaciones automáticas.

El Mes de la Concientización sobre la Ciberseguridad sigue cobrando impulso e impacto con el objetivo de brindar a todos la información que necesitan para estar seguros y protegidos en línea. [Nombre de la organización] se enorgullece de apoyar esta iniciativa de educación y concientización sobre seguridad en línea de gran importancia, que está liderada por la Agencia de Ciberseguridad y Seguridad de la Infraestructura y la Alianza Nacional de Ciberseguridad.

Para obtener más información sobre el Mes de la Concientización sobre la Ciberseguridad y cómo participar, visite [cisa.gov/cybersecurity-awareness-month](https://cisa.gov/cybersecurity-awareness-month) y [staysafeonline.org/cybersecurity-awareness-month/](https://staysafeonline.org/cybersecurity-awareness-month/).

# DESARROLLO DE SU CAMPAÑA

En esta sección, se proporcionan consejos acerca de cómo promocionar el Mes de la Concientización sobre la Ciberseguridad y desarrollar su propia campaña. El Mes de la Concientización sobre la Ciberseguridad promueve cambios de comportamiento positivos a través de orientación simple y mensajes que proporcionan capacitación. El tema "Proteger nuestro mundo" fomenta la acción colectiva para reducir las amenazas cibernéticas. Para garantizar el éxito este octubre, tenga esto en cuenta al crear recursos y planificar actividades.

## EN LA ORGANIZACIÓN

- **Correos electrónicos:** envíe un correo electrónico a colegas, empleados, clientes o a su escuela con información sobre el mes. Describa cómo participará su organización. Destaque los comportamientos clave y los consejos que se proporcionan en este kit de herramientas. Para comenzar, consulte el "Ejemplo de correo electrónico para empleados" en este kit de herramientas.
- **Boletines informativos:** incorpore el Mes de la Concientización sobre la Ciberseguridad en un boletín informativo, utilizando el "Ejemplo de correo electrónico para empleados" que se incluye en este kit de herramientas.
- **Concursos:** organice un concurso de carteles o videos en el que los estudiantes puedan crear recursos informativos de seguridad en línea para su escuela y comunidad. Exhiba las obras ganadoras y considere otorgar premios.
- **Promoción:** trabaje con los líderes para emitir un comunicado de prensa oficial, una proclamación o un anuncio en video para demostrar el apoyo de la organización. Los anuncios deben destacar lo que hace la empresa para practicar la ciberseguridad. Consulte el "Ejemplo de comunicado de prensa" en el kit de herramientas.
- **Evento:** organice un evento o capacitación local o virtual para la organización. Analice las prácticas de seguridad inteligentes y las cuestiones relevantes de ciberseguridad, y permita que los participantes hagan preguntas relacionadas con la ciberseguridad. Continúe leyendo para obtener más consejos sobre cómo organizar un evento o una sesión de capacitación.
- **Ludificación:** organice un juego o una competencia relacionado con el phishing. Envíe correos electrónicos de phishing falsos a sus empleados y premie a quienes detecten y denuncien la mayor cantidad de intentos de phishing.
- **Incentivos:** emita una promoción de la empresa relacionada con el mes, como un descuento en un producto, una competencia o sorteos para los clientes.

# DESARROLLO DE SU CAMPAÑA

## EN LA ORGANIZACIÓN (continuación)

- **Puesto de información:** ¡Prepare una estación de información! Ya sea en el centro de estudiantes de la escuela o en la sala de descanso de una empresa, prepare un área para entregar hojas informativas y hablar con personas dentro de la organización o escuela.
- **Capacitación:** realice una simulación de phishing con los empleados. Premie el comportamiento positivo y no castigar por los errores. Considere ofrecer pequeños premios a quienes tengan un buen desempeño y participen en las actividades. Recuerde proporcionar la respuesta correcta y describir qué trucos se utilizaron en el intento de phishing para que los empleados puedan aprender de ellos.
- **Folleto:** distribuya materiales de seguridad y hojas de consejos en línea. Proporcionamos una gran cantidad de materiales de dominio público disponibles para descargar e imprimir desde [staysafeonline.org](https://staysafeonline.org).
- **Resumen:** al final del mes, envíeles a los empleados un correo electrónico que destaque sus actividades, resultados y éxitos. Recapitule las mejores prácticas aprendidas a lo largo del mes.

## EN CASA

- Comparta las hojas de consejos e imprima recursos para exhibirlos en áreas donde los miembros de la familia pasen tiempo en línea.
- Mire los nuevos [anuncios de servicio público](#) o [videos animados](#) de Secure Our World juntos como familia y coméntelos después de verlos.
- Organice una "charla tecnológica" con la familia y analice cómo cada miembro de la familia puede proteger sus dispositivos, cuentas e información personal.
- Envíele un correo electrónico a amigos y familiares informándoles que octubre es el Mes de la Concientización sobre la Ciberseguridad y comparta consejos y recursos útiles, en especial, con grupos vulnerables, como adultos mayores y adolescentes.
- Cree una cultura de seguridad en su familia. Deje en claro a todos los miembros de la familia que deben sentirse cómodos compartiendo si hicieron clic en un enlace malicioso, descargaron algo que no debían o si cayeron en una estafa, en especial, en el caso de niños y adultos mayores.

# EDUQUE A SU COMUNIDAD

Incluso si no se considera un maestro, tiene algo que compartir con sus amigos, vecinos y otras personas de su comunidad. Considere ofrecerse como voluntario en un centro comunitario, un centro para adultos mayores, una escuela, una biblioteca o en un grupo de exploradores para enseñarles a otros los conceptos cibernéticos básicos. A continuación, se ofrecen algunos consejos que le ayudarán a preparar una charla sobre “Conceptos cibernéticos básicos”.

## PLANIFICACIÓN CON ANTICIPACIÓN

Comuníquese cuanto antes con los líderes de la comunidad para promover su presentación. Si desea dar una charla durante el Mes de la Concientización sobre la Ciberseguridad, considere comunicarse con seis meses de anticipación. ¿Le parece extraño? Muchos bibliotecarios, líderes de clubes y administradores escolares planifican eventos con mucha antelación, por lo que conviene tener en cuenta sus horarios y ser cortés en su planificación.

## ENFOQUE EN LA AUDIENCIA

Comprenda el conocimiento tecnológico de su audiencia. Hable con el líder comunitario que programó su presentación para comprender cómo usan la tecnología dentro del club o de la organización y cómo podrían utilizarla en su vida cotidiana.

## MATERIALES PARA LLEVAR A CASA

Cree una presentación de diapositivas o material complementario que las personas puedan llevarse a casa. Haga que su presentación también sirva como una guía de aprendizaje después de su partida. Bríndeles recursos a los que puedan acudir para obtener más ayuda, en especial, si tienen un incidente de ciberseguridad. Asegúrese de que sepan qué ayuda tienen disponible y con quién deben comunicarse (p. ej., CISA, FTC y FBI). Su trabajo es brindarles cierta educación y dejarles recursos, consejos y contactos.

## CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN

No utilice el miedo, la incertidumbre o la duda para expresar su punto de vista. Concéntrese en consejos y lenguaje sencillos, amigables y que capaciten. Evite la jerga y las siglas. Brinde información en su charla sin ser condescendiente. Los participantes quieren aprender. Proporcione explicaciones más detalladas según sea necesario.

## INVESTIGUE

Hable con un líder de la comunidad para conocer cuáles son sus mayores preocupaciones, temores o problemas. No continúe con una charla de 20 minutos sobre seguridad en la nube, si lo que realmente necesitan es entender cómo es un correo electrónico de phishing. ¡Conozca a su audiencia!

**Consulte el kit de herramientas para voluntarios y la serie de videos de NCA para obtener más consejos.**

# SOLICITE UN ORADOR

## SOLICITE UN ORADOR DE CISA

Para solicitar un orador de la CISA para su evento del Mes de la Concientización sobre la Ciberseguridad, complete el [Formulario de solicitud de orador](#) de la CISA y envíelo por correo electrónico como archivo adjunto a **CISA.Speakers@cisa.dhs.gov** antes del **30 de agosto de 2024**.

Tenga en cuenta que, debido al volumen de solicitudes y la alta demanda de oradores, su solicitud no garantiza una aceptación.

## SOLICITE UNA PRESENTACIÓN DE LA NCA

Este octubre, la Alianza Nacional de Ciberseguridad ofrece presentaciones divertidas e interactivas del Mes de la Concientización sobre la Ciberseguridad a organizaciones de todos los tamaños. Estas charlas informativas abordarán los “conceptos básicos cibernéticos” y mejorarán la capacitación interna y los eventos para empleados de su organización.

Para programar una charla, visite nuestro [formulario](#). **Las charlas están disponibles por orden de llegada.**

Obtenga más información sobre las propuestas de este año de nuestros oradores:

### Oh, Behave! Presentación sobre comportamientos cibernéticos

Una presentación interactiva de 30 a 45 minutos (incluido el tiempo para preguntas y respuestas) sobre el Mes de la Concientización sobre la Ciberseguridad. Esta charla se basa en nuestro informe anual Oh Behave sobre actitudes y comportamientos en materia de ciberseguridad, que revela conocimientos sobre las actitudes y creencias del público sobre la seguridad. Con la participación de su audiencia, compararemos lo que usted piensa con lo que piensan los participantes de nuestra investigación y eliminaremos la confusión para brindarle consejos y sugerencias fáciles y prácticos sobre cómo mantenerse a usted mismo, a su familia y a su organización seguros.

### Mejore su juego cibernético: concurso de trivia

Una presentación virtual y ludificada que destaca los mensajes clave del mes. Esta atractiva presentación de 40 a 50 minutos (con tiempo para preguntas de la audiencia) contará con preguntas de trivia y encuestas, participación del público a través de la plataforma de participación en línea Crowdpuurr y oportunidades de organización conjunta con el socio organizador del evento.

### ¿Cree que se está escondiendo en Internet? Presentación de “doxing” consentido

En este seminario web interactivo, veremos si su información es tan privada y segura como cree que es. Aceptamos voluntarios individuales de su organización para que sean “doxxed de forma consentida” por la influencer de las redes sociales Kristen Sotakoun, también conocida como @notkahnjunior.

# COMUNÍQUESE CON NOSOTROS



## AGENCIA DE CIBERSEGURIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFRAESTRUCTURA

Como la Agencia de Defensa Cibernética de Estados Unidos y Coordinadora Nacional para la resiliencia y seguridad de la infraestructura crítica, CISA dirige el esfuerzo nacional para comprender, gestionar y reducir el riesgo de la infraestructura física y cibernética de la que dependen los estadounidenses, cada hora de cada día.

### SITIO WEB

[cisa.gov](https://www.cisa.gov)

### CONTACTO

[AwarenessCampaigns@cisa.dhs.gov](mailto:AwarenessCampaigns@cisa.dhs.gov)

### COMUNÍQUESE CON SU OFICINA REGIONAL DE CISA

[www.cisa.gov/about/regions](https://www.cisa.gov/about/regions)

### INFORMAR UN PROBLEMA CIBERNÉTICO

[report@cisa.dhs.gov](mailto:report@cisa.dhs.gov) o (888) 282-0870



**NATIONAL  
CYBERSECURITY  
ALLIANCE**

## LA ALIANZA NACIONAL DE CIBERSEGURIDAD (NCA)

La Alianza Nacional de Ciberseguridad es una organización sin fines de lucro cuya misión es crear un mundo más seguro e interconectado. Apoyamos el uso seguro de toda la tecnología y educamos a todas las personas sobre la mejor manera de protegernos a nosotros mismos, a nuestras familias y a nuestras organizaciones contra el cibercrimen. Creamos asociaciones sólidas entre gobiernos y corporaciones para potenciar nuestro mensaje y fomentar un bien “digital” mayor.

### SITIO WEB

[staysafeonline.org](https://staysafeonline.org)

### CONTACTO

[info@staysafeonline.org](mailto:info@staysafeonline.org)