



SECTEUR MANUFACTURIER CRITIQUE : Présentation du marché gris



Cette fiche d'information renseigne les lecteurs sur la progression continue du marché gris et sur la manière dont les composants de ce marché peuvent affecter les infrastructures critiques nationales. Ce document présente également ce qu'est un marché gris, les types courants de composants présents sur ce marché et les raisons pour lesquelles ils posent problème du point de vue de la sécurité nationale.

QU'EST-CE QUE LE MARCHÉ GRIS ?

Il existe trois formes de marchés : le marché blanc, le marché gris et le marché noir, qui présentent tous des risques importants car ils peuvent compromettre les informations de l'acheteur, de l'acquéreur et des personnes qui seront affectées par l'utilisation de ces matériaux. Le marché gris, ou marché intermédiaire, est un marché non officiel qui donne accès aux vendeurs et aux acheteurs par le biais de circuits non autorisés, qui ne sont pas affiliés à la marque ou aux fabricants de composants d'origine (OCM). Le marché gris est également connu sous le nom d'« importations parallèles ».

QUE SONT LES MATÉRIAUX DU MARCHÉ GRIS ? QUELLES SONT LES CAUSES DU MARCHÉ GRIS ?

Les matériaux du marché gris sont des produits ou des composants vendus légalement mais sans l'autorisation de la marque et en dehors des circuits de distribution autorisés. Les circuits et fabricants autorisés sont ceux qui sont associés à la marque ou aux fabricants de composants d'origine. Tous les circuits qui n'ont aucun lien avec la marque ou les fabricants de composants d'origine sont considérés comme des circuits de distribution non autorisés. Le stock du marché gris peut comprendre des pièces obsolètes ou déjà attribuées et des produits de marque détournés sur ce marché qui ne peuvent pas être commercialisés par leur marque officielle d'origine, ce qui peut entraîner des problèmes de garantie et d'assistance technique. De plus, les matériaux du marché gris peuvent être présentés comme neufs et authentiques, alors qu'il s'agit de matériaux d'occasion, remis à neuf voire contrefaits.

Les matériaux les plus courants du marché gris comprennent :

- les composants électroniques (clés USB, systèmes d'alarme/domestiques intelligents, microprocesseurs [par exemple, circuits intégrés])
- le matériel informatique, de sécurité et de mise en réseau
- les matériaux de construction et autres métaux bruts (par exemple, l'aluminium et surtout l'acier, utilisés pour fabriquer des écrous, des vis, des boulons, des poutrelles et autres éléments)

Les matériaux du marché gris peuvent être mis en circulation par :

- les marques elles-mêmes quand elles écoulent des anciens stocks.
- des tiers en aval dans la chaîne de distribution (par exemple, des détaillants ou des distributeurs qui vendent leurs anciens stocks).
- des sociétés extérieures qui vendent des contrefaçons moins chères, mais toujours opérationnelles, de produits courants.

POURQUOI LES MATÉRIAUX DU MARCHÉ GRIS POSENT-ILS PROBLÈME ?

Les matériaux du marché gris peuvent entrer dans la chaîne d'approvisionnement par de nombreux points, rendant ainsi difficile la traçabilité de leur origine et de leur fournisseur d'origine. Les composants et matériaux achetés et vendus sur ce marché de l'occasion présentent des risques inacceptables et dangereux pour toutes les personnes concernées.

Les risques liés aux composants du marché gris incluent notamment :

- Problèmes de responsabilité et de sécurité : en raison de la plus grande probabilité d'obtenir des composants remis à neuf, défectueux, voire obsolètes ou contrefaits, les matériaux du marché gris augmentent le risque d'accident ou de défaillance dû à la qualité ou à la fiabilité du composant.
- Composants mal identifiés : certains produits répertoriés sur le marché gris peuvent être mal identifiés, accidentellement ou intentionnellement. Sans la possibilité de retracer ou de tester son origine, il devient impossible de savoir si un composant est authentique ou non.
- Garanties non valables : les produits du marché gris ne bénéficient souvent d'aucune garantie ni d'aucun accord de service valables. De nombreux fabricants rendent caduques les garanties sur les pièces qui ne sont pas passées par les circuits autorisés.

COMMENT LE MARCHÉ GRIS AFFECTE-T-IL LE SECTEUR MANUFACTURIER CRITIQUE ?

La sécurité de la chaîne d'approvisionnement est essentielle à la fourniture de produits et de services traçables, authentiques et garantis. Il est impératif de veiller à ce que les prestataires et les fournisseurs respectent les dispositions réglementaires.¹ Lorsqu'un incident se produit dans la chaîne d'approvisionnement, tout le monde en souffre : les acheteurs, les fournisseurs et les consommateurs. Les matières provenant du marché gris dans la fabrication de produits critiques mettent en péril le fonctionnement continu et la fonctionnalité des infrastructures critiques. Les propriétaires et les exploitants du secteur manufacturier critique doivent connaître les risques liés aux matériaux et aux composants présents sur le marché gris, car ils représentent une menace beaucoup plus importante. Plusieurs problèmes se posent en cas d'utilisation de matériaux et de composants du marché gris dans un environnement de fabrication critique.

- Problèmes de cybersécurité : le raccordement de composants au réseau d'une installation peut introduire des logiciels malveillants, des logiciels espions ou d'autres programmes nuisibles.
- Problèmes de production : l'utilisation de pièces provenant du marché gris peut introduire des défauts ou des imperfections dans les produits finis (par exemple, une vis provenant du marché gris peut se briser et entraîner une défaillance du moteur d'un avion).
- Problèmes de réputation : une défaillance due à l'utilisation de matériaux provenant du marché gris peut porter un préjudice irréparable à une entreprise ou à une marque, en particulier si cette défaillance provoque des blessures ou des pertes de vies humaines.
- Problèmes de sécurité nationale : un composant ou un produit final fabriqué à partir de matériaux provenant du marché gris peut passer d'un secteur d'infrastructure critique à un autre, ce qui accroît le risque au niveau national.

COMMENT ÉVITER LES MATÉRIAUX DU MARCHÉ GRIS

Le moyen le plus sûr d'éviter les matériaux du marché gris et d'obtenir des produits authentiques est de s'approvisionner directement auprès des fabricants ou distributeurs autorisés, ceux qui sont liés à la marque ou aux fabricants de composants d'origine. La meilleure et la plus sûre des solutions consiste à éviter complètement les matériaux du marché gris. En se tenant au courant des spécifications des informations autorisées sur les produits (par exemple, les numéros de série, les numéros d'unités de gestion des stocks [UGS] spécifiques et les matériaux de construction autorisés), les propriétaires et les exploitants de sites de fabrication critiques sont en mesure de réduire le risque d'utiliser des matériaux soupçonnés de provenir du marché gris.

Pour éviter les dangers des matériaux du marché gris, il est essentiel :

- d'acheter directement auprès de fabricants ou de distributeurs autorisés.
- de rechercher et d'établir des relations avec des fournisseurs dignes de confiance.
- d'obtenir les numéros de série des composants.
- de signaler les fournisseurs ou distributeurs suspects au service des achats de l'entreprise ainsi qu'aux fabricants et distributeurs officiels.

EXEMPLE D'ÉTUDE DE CAS PERTINENTE

La Commission des services armés du Sénat américain (SASC) a lancé une enquête sur des pièces électroniques contrefaites dans la chaîne d'approvisionnement du Département de la défense entre 2009 et 2011. Un grand nombre de ces pièces provenaient de divers points de vente aux États-Unis, au Royaume-Uni et au Canada. Les enquêteurs ont désigné la Chine comme source d'approvisionnement en produits électroniques contrefaits. L'enquête a permis de découvrir des pièces soupçonnées d'être des contrefaçons sur les ordinateurs de mission des missiles de l'Agence des États-Unis pour la défense antimissile (MDA) et sur les viseurs thermiques d'armes livrés à l'armée de terre et à bord d'avions militaires. 1 800 cas de contrefaçon ont été identifiés pour un total de moins d'un million de pièces suspectes. En conséquence, l'accès à la Chine a été interdit au personnel de la SASC. Tous les matériaux, composants et pièces électroniques doivent être validés pour s'assurer qu'ils proviennent de distributeurs et de fournisseurs autorisés/franchisés de la chaîne d'approvisionnement. Ce processus de validation et d'authentification procure la plus grande confiance dans l'authenticité et le risque le plus faible de se procurer des matériaux du marché gris et des contrefaçons.²

POUR EN SAVOIR PLUS SUR LE SECTEUR MANUFACTURIER CRITIQUE

Contactez l'équipe de gestion du secteur manufacturier critique à CriticalManufacturingSector@cisa.dhs.gov ou consultez le site cisa.gov/critical-manufacturing-sector.

¹ Les exigences réglementaires concernant la chaîne d'approvisionnement comprennent, notamment, les règles du commerce international, les normes environnementales, sociales et de gouvernance (ESG), les règles de sécurité et de qualité des produits, les règles de confidentialité et de sécurité des données, ainsi que les règles de lutte contre la corruption et les pots-de-vin.

² Abesamis, C. et Leblanc, M. (2015) NASA Counterfeit Parts Awareness and Inspection [Diapositives PowerPoint 23 et 24]. Extrait de la version PDF du document NASA Counterfeits Parts Awareness and Inspection.