

“헬로 파워”로 경계심 강화

경계심은 의심스러운 활동을 발견하고 신고 합니다



효과적으로 사용한다면 간단한 단어가 강력한 힘을 발휘합니다. 단순히 “헬로”라고 말하는 것만으로도 모르는 사람들과 격의 없는 대화를 시작하고 그들이 왜 거기 있는지 이유를 파악하는 데 도움이 됩니다. **OHNO 접근 방식 - 관찰하고, 먼저 “헬로”하고, 위험을 피하고, 도움을 받는다** - 관찰하고 수상한 행동을 평가하고, 잠재적인 위험을 완화하며, 필요하면 도움을 청할 수 있게 해줍니다.

위험 예방을 위한 **OHNO** 접근 방식은 이러한 관찰을 통하여 테러 또는 범죄 관련 수상한 행동을 적절히 탐지하고 신고할 수 있도록 해줍니다.

관찰한다	먼저 “헬로” 한다	위험을 피한다	도움을 청한다 청청한다
<p>주위에 경계심을 갖는다 직원들이 경계심을 갖고 있으면 아래와 같은 의심스러운 활동을 발견할 수 있습니다:</p> <ul style="list-style-type: none"> · 물건이나 포장을 놓아두고 그 자리를 떠버린다. · 일하는 사람, 시설, 보안 장치 또는 기반시설을 몰래 관찰하거나 사진 또는 동영상 찍는다. · 관계자도 아닌 사람이 제한 구역에 들어 가려고 하거나 관계자인척 한다. · 타당한 이유없이 한 장소에서 배회한다. · 보안 관계자나 시스템을 피한다. · 폭력적인 위협을 하거나 겁을 준다. 	<p>위험을 인지하면 잠재적 위험을 막을 수 있다. “헬로 파워”를 이용하여 사람들과 소통하십시오. 아래와 같은 방법으로 먼저 인사를 건네십시오 (팁: 적극적인 리스닝이 중요):</p> <ul style="list-style-type: none"> · 미소를 짓고, 눈을 마주치고, 자신을 먼저 소개. · “헬로, 안녕하세요?” · “어떻게 도와드릴까요?” · “뭘 찾고 계신가요 아니면 어떤 분을 찾고 계신가요?” · “도움이 필요하시면 언제든지 제게 말씀하세요.” · 수상하게 보이는 사람을 접근할 때 잠재적인 위험이 따른다. 상황에 따라 그러한 활동을 보면 관계자나 그러한 위험 관리에 훈련이 된 사람에게 신고하는 것이 좋을 수 있다. 	<p>관찰한 행동이 위협적인지 아니면 수상한지 판단하여 위험을 피한다. 테러 또는 기타 범죄 활동일지 모른다는 의심이 들면 직원들은 다음 질문을 자신에게 해보십시오:</p> <ul style="list-style-type: none"> · 그들이 과연 우리 사업이나 서비스를 이용하는 고객들 같이 보이는가? · 그들이 입고 있는 옷이 그 날의 날씨나 모임에 어울리는가? · 그들은 보안 장치를 피하고 있는가? · 그들은 사업 기능이나 직원 정보에 대해 물어보는가? (예: “누가 문을 닫나요?” 또는 “여기서 일하는 직원들이 몇 명입니까?” 등) · 위협감을 주는가? (위험을 느끼면 조용히 걸어 나와서 911로 전화하십시오.) 	<p>위험을 피한 뒤에 경영진 또는 당국의 도움을 받으십시오. OHNO를 사용하여, 긴급 대응팀과 보안 담당자에게 최상의 정보를 제공하십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> · 위험에 처해있다고 느끼면 9-1-1로 전화하십시오. · 생각을 정리하여 경영진이나 경찰에 신고할 때 5W 원칙을 생각하십시오: <ul style="list-style-type: none"> - 무슨 일 (WHAT)이 벌어지고 있는가? - 누가 (WHO) 이런 짓을 하고 있는가? - 어디서 (WHERE) 이런 일이 벌어지고 있는가? - 언제 (WHEN) 그런 일을 관찰했는가? - 왜 (WHY) 그들이 거기 있는가? · 의심스러운 활동은 지역 경찰에 신고하거나 비긴급 번호로 전화하십시오.

“헬로 파워”에 대한 더 자세한 정보는 cisa.gov/employee-vigilance-power-hello를 방문하십시오.

DHS의 “If You See Something, Say Something®” 캠페인은 테러 관련 의심스러운 활동을 어떻게 인지하고 신고하는지 추가 정보를 제공합니다.

English into Korean

OHNO 접근 방식은 의심스러운 또는 범죄 활동을 암시하는 활동이나 행동을 설명합니다. 이러한 활동들은 법적으로 보호받을 수도 있기 때문에 행동이 의심스럽다는 합리적 결론을 뒷받침하는 명확한 사실이 존재하는 경우에만 신고해야 합니다. 보호된 활동, 인종, 종교, 성별, 성적 취향 또는 그러한 요인들의 조합만으로는 신고하지 마십시오.